

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

(Dernière mise à jour: 23.05.2018)

La société Planzer Transport AG (ci-après «prestataire») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Votre confiance est très importante pour nous; c'est la raison pour laquelle nous traitons toujours vos données personnelles de manière confidentielle et conformément à la présente déclaration de confidentialité et aux dispositions légales relatives à la protection des données qui sont en vigueur en Suisse et dans l'UE.

En utilisant nos pages web, vous acceptez la présente déclaration de confidentialité. S'agissant d'offres et de prestations individuelles ou supplémentaires de la prestataire, il peut exister d'autres déclarations de confidentialité, qu'elles soient particulières, complémentaires ou autres. S'agissant d'offres et de prestations qui sont manifestement fournies par des tiers ou par des partenaires de la prestataire, ce sont en priorité les déclarations de confidentialité de ces derniers qui s'appliquent.

## 1) Traitement de données personnelles

### a) *Données personnelles de personnes physiques*

Les données personnelles sont des informations concrètes concernant des caractéristiques personnelles ou factuelles qui se rapportent à une personne physique déterminée ou identifiable. Il s'agit notamment de données telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et la date de naissance. Les données qui ne peuvent pas être associées directement avec votre identité - comme par exemple les pages web préférées ou le nombre d'utilisateurs d'une page - ne sont pas considérées comme des données personnelles.

La prestataire traite les données personnelles qui sont nécessaires pour assurer ou pour fournir ses prestations de services ainsi que les prestations connexes. Par ailleurs, la prestataire traite les données personnelles qui sont saisies personnellement par les utilisatrices et les utilisateurs de la prestation de services – par exemple pour s'enregistrer au portail clients. La prestataire peut traiter ces données personnelles avec l'aide de services de tiers ou les faire traiter par des tiers tout comme elle peut les transmettre à des entreprises du groupe Planzer, qui ont l'autorisation de les traiter aux mêmes fins que la prestataire.

### b) *Données en rapport avec l'utilisation des pages web*

En cas d'accès à l'offre, d'autres données sont concernées, telles que notamment la date et l'horodateur, les adresses utilisées du protocole internet (IP), les adresses et les noms des pages consultées, les informations concernant les systèmes d'exploitation et les navigateurs utilisés ainsi que, le cas échéant, les données partagées de localisation. La prestataire utilise ces données pour l'évaluation statistique de l'utilisation de l'offre et pour l'identification des problèmes techniques, afin que l'offre puisse être continuellement améliorée. La prestataire n'identifie pas les utilisatrices et les utilisateurs avec ces données. La prestataire peut traiter ces données avec l'aide de services de tiers ou les laisser traiter par des tiers, tout comme elle peut les transmettre à des entreprises du groupe Planzer qui ont l'autorisation de les traiter aux mêmes fins que la prestataire.

### c) *Transmission des données*

La prestataire ne communique pas de données personnelles à des tiers sans l'accord de la personne concernée. Sont exclues les obligations légales concernant la transmission, la transmission pour pouvoir garantir l'offre, fournir et améliorer des prestations en rapport avec celle-ci, la transmission avec l'autorisation des utilisatrices et utilisateurs concernés, la transmission aux entreprises du groupe Planzer qui sont habilitées à utiliser ces données aux mêmes fins que la prestataire, et la transmission pour imposer les contraintes juridiques et sauvegarder les intérêts légitimes, dans la mesure où les droits fondamentaux ou les intérêts des utilisatrices et utilisateurs qui exigent la protection des données ne prédominent pas.

### d) *Protection des données traitées*

La prestataire prend les mesures organisationnelles et les mesures techniques adaptées pour garantir la protection des données et la sécurité des données (cf. annexe).

## **2) Cookies et pixels de suivi**

La prestataire ainsi que les tiers peuvent utiliser des cookies et des pixels de suivi (balises web). Même lorsqu'ils proviennent de tiers (third party cookies), les cookies et les pixels de suivi servent à évaluer statistiquement l'utilisation de l'offre et à identifier les problèmes techniques, afin que l'offre puisse être améliorée en permanence.

Les cookies sont notamment de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur le terminal comme par exemple sur le PC des utilisatrices et des utilisateurs. Les pixels de suivi sont appelés lors de l'utilisation de l'offre. La prestataire enregistre les cookies et les données en rapport avec les cookies et les pixels de suivi pour la durée qui est nécessaire afin de garantir l'offre et de pouvoir fournir les prestations en rapport avec l'offre.

À tout moment, les cookies peuvent être désactivés et supprimés partiellement ou en totalité dans les paramètres du navigateur. Les pixels de suivi peuvent être bloqués à tout moment dans les paramètres du navigateur ou avec les extensions correspondantes du navigateur. Avec des cookies désactivés en totalité ou partiellement et avec des pixels de suivi bloqués, l'offre ne peut le cas échéant plus être utilisée intégralement.

## **3) Services de tiers**

La prestataire utilise Google Analytics, un service d'analyse du web de la société Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des «cookies», des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie et qui concernent votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, votre adresse IP est toutefois préalablement réduite par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP intégrale est transmise à un serveur Google aux États-Unis où elle est alors réduite. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, pour établir des rapports concernant les activités sur les sites web pour les opérateurs de site web et pour fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation des sites web et d'internet. De même, Google transmettra le cas échéant ces informations à des tiers, si cela est imposé par la loi ou si des tiers traitent ces données au nom de Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas rassemblée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies grâce à un paramétrage approprié de votre logiciel de navigation; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site web. En utilisant ce site web, vous approuvez le traitement des données collectées à votre sujet par Google de la manière décrite ci-dessus et dans le but susmentionné.

## **4) Notifications**

La prestataire peut adresser des notifications et contacter les utilisatrices et les utilisateurs par e-mail et via d'autres canaux de communication en rapport avec l'offre.

Les notifications peuvent comporter des graphiques ou des liens web qui enregistrent si une notification individuelle a été lue et sur quels liens web il a été cliqué à cet effet. Ces graphiques et liens web enregistrent l'utilisation des notifications à des fins d'évaluation statistique et en vue de l'identification de problèmes techniques, afin que les notifications puissent être améliorées en permanence.

Les utilisatrices et les utilisateurs qui reçoivent des notifications peuvent se déconnecter à tout moment et ainsi refuser l'utilisation des graphiques et des liens évoqués. Sont exclues les notifications que la prestataire considère impératives pour l'utilisation de l'offre.

## **5) Droits des utilisatrices et des utilisateurs**

Les utilisatrices et les utilisateurs ainsi que les autres personnes dont les données personnelles sont traitées par la prestataire, peuvent demander gratuitement des renseignements sur le traitement de leurs données personnelles, faire rectifier, supprimer ou bloquer leurs données et s'opposer au traitement de leurs données personnelles. La notification de telles revendications et demandes de renseignements conformément à la législation en matière de protection des données doit avoir lieu par courrier postal à l'adresse suivante:

Planzer Support AG  
Attn. Maurice Hauser  
Lerzenstrasse 14  
8953 Dietikon

## **6) Modification de la déclaration de confidentialité**

Le contenu de notre déclaration de confidentialité est vérifié régulièrement. Le prestataire se réserve le droit de modifier la déclaration de confidentialité à tout moment. Informez-vous régulièrement de votre propre initiative des modifications.

# ANNEXE:

## Mesures techniques et organisationnelles

### 1) Confidentialité

Les mesures mentionnées ci-après sont des mesures d'ordre général et elles s'appliquent à condition qu'aucune mesure différente n'a été convenue.

Si le traitement des données est effectué par des tiers, un contrat adéquat de traitement des tâches permet d'assurer que le tiers prenne et respecte des mesures comparables.

#### a) Contrôle d'accès

Les centres de calcul utilisés par la prestataire répondent aux exigences les plus élevées en matière de sécurité. L'accès n'est autorisé que pour un groupe de personnes connu et sélectionné et il nécessite, outre une inscription préalable, deux éléments de sécurité séparés. En outre, l'accès est consigné dans un procès-verbal.

#### b) Contrôle de l'accès

L'accès aux systèmes de la prestataire se fait au moyen de comptes d'utilisateur personnalisés. Grâce à des mesures techniques et organisationnelles, une politique de mot de passe correspondant aux normes actuelles est mise en œuvre. En cas d'erreur d'authentification, le compte est d'abord bloqué provisoirement; après d'autres tentatives erronées, il est ensuite bloqué de manière permanente. Toutes les tentatives de connexion sont consignées.

L'accès de l'extérieur est sécurisé par des systèmes pare-feu. Les connexions de données externes sont sécurisées grâce à l'utilisation de la technologie VPN.

#### c) Contrôle des niveaux d'accès

Les autorisations par rapport aux systèmes sont structurées par groupes. Les différents comptes collaborateurs sont attribués à un ou à plusieurs groupes qui sont nécessaires pour l'exécution du niveau du collaborateur respectif. Les groupes sont structurés de telle manière qu'il est uniquement possible d'accéder aux données qui sont nécessaires pour l'accomplissement de la tâche. Les mutations des attributions de groupe sont documentées et consignées.

#### d) Pseudonymisation

Dans la mesure où cela est possible pour le traitement de données respectif, les critères d'identification primaires des données personnelles sont supprimés dans l'application de données respective et stockés séparément.

### 2) Intégrité

#### a) Contrôle de divulgation

La divulgation de données personnelles n'a lieu qu'avec l'accord de la personnes concernée ou sur la base d'une obligation légale.

#### b) Contrôle de saisie

Les systèmes de la prestataire en général et les systèmes traitant des données personnelles en particulier consignent les accès et les événements (connexions, déconnexions, modifications, etc.).

### 3) Contrôle de disponibilité

- Architecture de haute disponibilité (stockage, serveur, réseau, centre de calcul & liaison)
- Alimentation locale de secours (alimentation sans interruption ASI)
- Système de sauvegarde avec sauvegarde hors site
- Pare-feu
- Protection anti-virus
- Réparation régulière de systèmes d'exploitation et d'applications
- 

### 4) Procédure de vérification, d'appréciation et d'évaluation régulière

#### a) Préréglages visant à la protection des données

Les principes de «Privacy by Design» et de «Privacy by default» lors de l'exploitation informatique et du développement informatique sont pris en considération.

#### b) Contrôle des tâches

Aucun traitement des tâches n'est réalisé sans instruction appropriée du donneur d'ordre, par ex.: conception claire des contrats, gestion des commandes formalisée, sélection rigoureuse du prestataire de service, obligation de convaincre préalablement, contrôles ultérieurs.