

PLANZER

# VERHALTENSKODEX DER PLANZER-GRUPPE

November 2020

[planzer.ch](https://www.planzer.ch)



# INHALT

<b>VORWORT</b>	04
UNSERE WERTE	07
WIE WIR HANDELN	07
GESCHÄFTSGRUNDSÄTZE	08
GESETZE UND VERORDNUNGEN	08
PLANZER-QUALITÄTSMANAGEMENT (PQM)	09
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT	09
UNSERE UMWELT	10
GEGEN KINDERARBEIT	11
FAIRER WETTBEWERB	11
BESTECHUNG UND KORRUPTION	12
VERTRAULICHE UNTERNEHMENSINFORMATIONEN	12
INFORMATIONSSYSTEME UND SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE	15
MELDUNG VON ZUWIDERHANDLUNGEN	15

# VERHALTENSKODEX DER PLANZER-GRUPPE

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter

Der Verhaltenskodex der Planzer-Gruppe geht aus unserem Leitbild hervor. Er ist Ausdruck einer familienunternehmerischen Tradition und Verantwortung, die über viele Jahre dem Unternehmen erfolgreich zuteil wurden. Gleichermassen wurde die Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern, unseren Mitarbeitenden, unserer Umwelt und der Gesellschaft wahrgenommen.

Planzer steht dafür ein, im Hinblick auf Unternehmensethik und Integrität den höchsten Standards zu entsprechen. Der Verhaltenskodex soll dies abbilden und dient dem Schutz und der Förderung unseres Unternehmens, das im Markt einen erstklassigen und nachhaltigen Ruf genießt. Die Verhaltensregeln gründen auf unseren Geschäftsgrundsätzen und damit auf unternehmerischer Verantwortung, gegenseitigem Respekt und weitsichtiger Entschlossenheit.

Die Einhaltung der Verhaltensregeln wollen wir in unserer eigenen Verantwortung als Unternehmer fortführen. Zum Wohle der ganzen Planzer-Gruppe wollen wir unsere Verhaltensanforderungen gleichzeitig im Rahmen der Tätigkeit aller Mitarbeitenden umsetzen. Dies erfolgt einerseits gestützt auf die unternehmerisch denkende Eigenverantwortung der einzelnen Mitarbeitenden und andererseits durch die Vorgaben der Geschäftsleitung bzw. des gesamten Kaders und der entsprechenden Kontrollmechanismen.

So halten wir die Werte (siehe Seite 7), den Ruf sowie die Marktstellung von Planzer hoch und ermöglichen auch für die Zukunft ein nachhaltiges Wirtschaften.

Die Verhaltensgrundsätze bei Planzer sind die Basis unserer Geschäftsethik und damit die Messlatte für unsere tägliche Arbeit. Sie motivieren uns, Tag für Tag unser Bestes zu geben.

Die Geschäftsleitung und das Kader unterstützen unsere Mitarbeitenden, nach diesen Grundsätzen zu handeln und zu leben. Dazu gehen wir alle als gutes Beispiel voran und pflegen einen offenen, vertrauensbasierten Umgang – nach innen und nach aussen.

Bei allfälligen Zweifeln, wie sich jemand in einer bestimmten Situation verhalten soll, stehen die Vorgesetzten, die Personalabteilung und die Geschäftsleitung sowie der Compliance-Beauftragte mit Rat und Tat zur Seite.

Wir bitten euch Mitarbeitende, den Verhaltenskodex entsprechend zu verinnerlichen, und bedanken uns dafür, dass alle dazu beitragen, unsere hohen Verhaltensanforderungen im Interesse des gesamten Unternehmens zu erfüllen.



Nils Planzer





Plutzer

Strom, Kelly (Duckin' Bunnies)  
Name:  
Address:  
City:  
State:  
Zip:  
Date of Birth:  
Date of Issue:  
Date of Expiration:  
Date of Renewal:  
Date of Last Exam:  
Date of Last Training:  
Date of Last Refresher:  
Date of Last Safety Course:  
Date of Last First Aid Course:  
Date of Last CPR Course:  
Date of Last AED Course:  
Date of Last Blood-Borne Pathogen Course:  
Date of Last OSHA 10 Course:  
Date of Last OSHA 30 Course:  
Date of Last Fall Protection Course:  
Date of Last Confined Space Course:  
Date of Last Excavation Course:  
Date of Last Trenching Course:  
Date of Last Scaffolding Course:  
Date of Last Lifting/Lowering Course:  
Date of Last Rigging Course:  
Date of Last Hoisting Course:  
Date of Last Signaling Course:  
Date of Last Communication Course:  
Date of Last Safety Course:  
Date of Last Safety Meeting:  
Date of Last Safety Drill:  
Date of Last Safety Inspection:  
Date of Last Safety Audit:  
Date of Last Safety Review:  
Date of Last Safety Evaluation:  
Date of Last Safety Assessment:  
Date of Last Safety Analysis:  
Date of Last Safety Investigation:  
Date of Last Safety Report:  
Date of Last Safety Plan:  
Date of Last Safety Protocol:  
Date of Last Safety Procedure:  
Date of Last Safety Policy:  
Date of Last Safety Standard:  
Date of Last Safety Code:  
Date of Last Safety Regulation:  
Date of Last Safety Law:  
Date of Last Safety Order:  
Date of Last Safety Decree:  
Date of Last Safety Mandate:  
Date of Last Safety Directive:  
Date of Last Safety Instruction:  
Date of Last Safety Notice:  
Date of Last Safety Warning:  
Date of Last Safety Alert:  
Date of Last Safety Advisory:  
Date of Last Safety Recommendation:  
Date of Last Safety Suggestion:  
Date of Last Safety Proposal:  
Date of Last Safety Initiative:  
Date of Last Safety Program:  
Date of Last Safety Project:  
Date of Last Safety Campaign:  
Date of Last Safety Movement:  
Date of Last Safety Action:  
Date of Last Safety Movement:  
Date of Last Safety Action:

Plutzer

# UNSERE WERTE

- In unserer grossen Familie sind wir alle per Du – vom Lernenden bis zum Geschäftsführer.
- Wir grüssen einander, helfen uns, begegnen uns mit Respekt, haben Vertrauen und Anstand, sind loyal und sagen offen, was wir denken und fühlen.
- Wir verbringen viel Zeit am Arbeitsplatz – der Arbeitsort wird teilweise zum Lebensort. Diesen Lebensort gestalten wir gemeinsam so angenehm und sicher wie möglich.
- Wir fördern unsere Mitarbeitenden, um mit ihnen konstant hohe Leistungen zu erbringen.
- Unsere Zukunft formen wir gemeinsam. Wir sind offen für Neues und entwickeln uns weiter. So fühlen wir uns wohl und gehen gerne zur Arbeit, um dabei auch Freude und Spass zu haben.
- Wir wünschen Kritik, vom Lernenden bis zum Vorgesetzten und umgekehrt – denn so werden wir kontinuierlich besser.
- Wir tragen Sorge zu allem: zu den Mitmenschen, zur Umwelt, zum Fahrzeug, zum Werkzeug und zu den Ressourcen.
- Unsere Kunden und Lieferanten sind unsere Freunde – sie stehen im Mittelpunkt. Sind sie glücklich, sind wir es auch. Das nennen wir Qualität.

# WIR HANDELN

- **unternehmerisch:**  
Mit überschaubaren Strukturen und höchster Professionalität konzentrieren wir uns auf unsere Kerndienstleistungen Transport, Lagerlogistik und Spedition. Diese garantieren unsere wirtschaftliche Existenz.
- **familiär:**  
Als Familienbetrieb pflegen wir Loyalität, Vertrauen, persönliche Beziehungen und Eigenverantwortung. Wir stellen die Zufriedenheit der Kunden in den Mittelpunkt – nicht uns selber.
- **beweglich:**  
Im Wort beweglich steckt das Wort Weg. Wir suchen nicht nur den schnellsten, sondern den klügsten Weg. Der schonende Umgang mit unserer Umwelt und deren Ressourcen ist Teil davon – weil wir uns ohne sie nicht bewegen können.
- weitsichtig:**
- Mit Mut für Neues und Sinn für Machbares eröffnen wir uns unternehmerische Perspektiven. Dabei achten wir auf eine umfassende Sicherheit. Und wir bilden jedes Jahr über 100 Lernende aus – sie bedeuten einen Teil unserer Zukunft innerhalb unserer Gesellschaft.
- rechtlich und ethisch einwandfrei:**
- Nicht nur die gesetzlichen Vorschriften sind einzuhalten, sondern wir achten darüber hinaus darauf, in jeder Situation ethisch einwandfrei und integer zu handeln und gleichzeitig die Individualrechte zu schützen. Ein solches Verhalten erwarten wir von unseren eigenen Mitarbeitenden wie auch von unseren Geschäftspartnern.

# GESCHÄFTS-GRUNDSÄTZE

*Wir denken und handeln eigenverantwortlich, ehrlich und unternehmerisch.*

Ob als Geschäftsleitungsmitglied, Kader oder Mitarbeitende – wir richten uns in jeder Hinsicht nach diesen Prinzipien:

- › Wir tun nichts, was dem Ruf von Planzer schaden könnte.
- › Wir handeln legal und loyal.
- › Wir stellen die Interessen des Unternehmens über unsere persönlichen.

# GESETZE UND VERORDNUNGEN

*Wir sind Teil unserer Gesellschaft, deshalb beachten wir ihre Gesetze.*

Wir halten uns an sämtliche Gesetze und Vorschriften, die sich auf unsere Geschäftstätigkeit beziehen oder für die Erbringung unserer Dienstleistungen relevant sind. Unsere Aktivitäten dürfen diesen Bestimmungen nicht zuwiderlaufen.

Dies erreichen wir mit einer offenen Fehlerkultur und einer transparenten Kommunikation. Jede und jeder Einzelne ist persönlich dafür verantwortlich, alle relevanten Vorschriften einzuhalten. Dies betrifft

insbesondere auch regulatorische Anweisungen und Geschäftspraktiken, die das gesetzliche Mindestmass überschreiten. Wir halten nicht nur externe Regeln ein, sondern auch die internen.

Wir verlangen daher auch die Respektierung des Organisationsreglements und der Kompetenzregelungen.

# PLANZER-QUALITÄTS-MANAGEMENT (PQM)

*Das PQM sichert die Qualität unserer Dienstleistungen, schafft einen hohen Mehrwert und hilft unseren Kunden, einen Wettbewerbsvorsprung zu gewinnen.*

Das PQM ist auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet. Zusätzlich zum PQM und im Rahmen der Selbstkontrolle nimmt Planzer am Programm Ecovadis teil. Diese Teilnahme ist laufend zu vertiefen, um jeweils den zeitgemäss erforderlichen Detailgrad zu erreichen.

Das PQM besteht die Audits bekannter Grosskonzerne und wird von diesen regelmässig als ISO-adäquates Qualitätsmanagement qualifiziert und akzeptiert.

In laufenden PQM-Prozessen ist Planzer ständig bestrebt, das PQM nicht nur als statisches Informations- und Dokumentenverwaltungssystem zu verstehen, sondern die Mitarbeitenden sollen im PQM einen gelebten Qualitätsprozess wahrnehmen und diesen fortlaufend mittragen, ja sogar verbessern. Dazu werden sie periodisch geschult, aber auch überprüft. Die Audits erfüllen die Kriterien der auf sie anwendbaren Richtlinien in allen im PQM-Prozess abgebildeten Bereichen und an allen betreffenden Standorten.

Gleichwertig wurde im Bereich Compliance begonnen, konsequent auf den dafür zuständigen Stufen Schulungen und Trainings vorzunehmen. Planzer ist überzeugt, dass auf diesem Weg ein dynamisches Compliance-System als Teil eines umfassenden Qualitätsmanagements verwirklicht werden kann.

Die Grundlage dazu bilden die vorhandenen PQM-Strukturen mit den entsprechenden laufenden Anpassungen und Optimierungen sowie das Zusammenführen der vorhandenen Dokumente und Prozesse. Planzer ist bestrebt, dass die in einem umfassend verstandenen Sinn definierten Qualitätsanforderungen in schlanker und effizienter Art und Weise über die gesamte Planzer-Gruppe auf allen Stufen erfüllt, umgesetzt und auch gelebt werden können.

# SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

*Sicherheit und Gesundheit sind langfristig überlebenswichtig, deshalb pflegen wir sie.*

Wir sind für die Sicherheit sämtlicher Mitarbeitenden verantwortlich und tun alles, damit diese gewährleistet bleibt. Als Vorgesetzte verpflichten wir uns, unsere Mitarbeitenden entsprechend einzuweisen, zu schulen und soweit wie nötig zu beaufsichtigen.

Wir halten uns an die aktuellen SUVA-Richtlinien und an weitere relevante Sicherheitsbestimmungen, gerade im Hinblick auf Gefahrgüter, Lebensmittel und Pharmaprodukte, sowie an deren nationale und internationale Standards. Die Qualität der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden wird ebenso durch das PQM gewährleistet.

Die Planzer-Standorte werden von den zuständigen PQM-Bereichen regelmässig auditiert.

Wir schulen unsere Mitarbeitenden und bilden sie laufend weiter. Ein besonderes Augenmerk gilt dabei der Sicherheit am Arbeitsplatz und einem langfristigen Gesundheitsmanagement. Mit Spezialkursen zu unterschiedlichen Gesundheitsthemen, etwa Ernährung oder Körperhaltung, sowie im Bereich Sport stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeitenden auch über den Berufsalltag hinaus gesund bleiben.

# UNSERE UMWELT

*Eine intakte Umwelt ist für unsere wirtschaftliche Zukunft zentral, deshalb tragen wir ihr Sorge.*

Wir leisten einen umfangreichen Beitrag zum nachhaltigen Schutz unserer Umwelt. Mit einem einzigartigen Kombiverkehr verringern wir unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoss deutlich: Über 60 % aller Güter transportieren wir auf der Schiene. Zudem unterhalten wir einen modernen Fahrzeugpark und schulen unsere Fahrerinnen und Fahrer wiederholt auf umweltschonenderes Fahren und einen ökologischen Umgang mit

ihrem Fahrzeug. Und beim Bau neuer Liegenschaften achten wir auf den Einsatz umweltschonender Gebäudetechniken.

Wir ziehen unsere Mitarbeitenden in die Verantwortung und unterstützen sie dabei, aktiv zum Erhalt unserer Umwelt beizutragen.



# GEGEN KINDERARBEIT

*Kinderarbeit verstösst gegen die allgemeinen Menschenrechte, deshalb verurteilen wir sie entschieden.*

Jede Form der Ausbeutung von Kindern ist verboten. Beim Thema Kinderarbeit orientieren wir uns an den ILO-Übereinkommen, den Konventionen der Vereinten Nationen und den nationalen Gesetzen.

Die Rechte jugendlicher Arbeitnehmenden sind im Schweizer Arbeitsrecht und seinen Verordnungen festgeschrieben, an die wir uns kompromisslos halten.

# FAIRER WETTBEWERB

*Wir stehen ein für fairen Wettbewerb und glauben an die durch Wettbewerb geprägte freie Marktwirtschaft – Absprachen, die den Wettbewerb unzulässig einschränken, verurteilen wir.*

Wir stehen ein für fairen Wettbewerb und glauben an die durch Wettbewerb geprägte freie Marktwirtschaft – Absprachen, die den Wettbewerb unzulässig einschränken, verurteilen wir. Wettbewerb stellt sicher, dass unsere Arbeit nachhaltig belohnt wird und das Fortkommen des eigenen Unternehmens gesichert bleibt. Wenn wir uns mit Konkurrenten gegen Kunden absprechen, zerstören wir das bei den Kunden über viele Jahre hinweg stetig aufgebaute Vertrauen.

Damit richten wir durch ein kurzfristiges Denken einen unmittelbaren und häufig irreparablen Schaden für das Unternehmen an.

Der freie Wettbewerb wird durch das Wettbewerbsrecht geschützt und gefördert. Unsere Handlungen müssen daher allen Vorschriften zum Schutz des Wettbewerbs (Kartellrecht) bedingungslos entsprechen. Bei Planzer gelten die folgenden Mindeststandards:

- Wir treffen auf keine Weise Vereinbarungen oder Abreden mit Wettbewerbern, um Preise abzusprechen oder Märkte bzw. Leistungsmengen, Gebiete oder Kunden auf- oder zuzuteilen.
- Wir tauschen mit Konkurrenten keine Informationen über aktuelle oder zukünftige Preise, Gewinnmargen, Kosten, Angebote, Marktanteile, Leistungs- und Vertriebspraktiken, Verkaufsbedingungen, bestimmte Kunden oder Geschäftspartner aus.

Wir vereinbaren mit unseren Kunden keinen Weiterverkauf unserer Leistungen zu bestimmten Preisen, und wir nehmen keine Handlungen vor, mit denen wir einen Kunden gegenüber einem anderen, mit diesem konkurrierenden Kunden auf unfaire Weise begünstigen würden.

- Selbstverständlich steht es unseren Mitarbeitenden frei, sich zu versammeln und eine Gewerkschaft ihrer eigenen Wahl zu gründen.
- Ziehen es unsere Mitarbeitenden in Erwägung, an Treffen teilzunehmen, fordern wir sie dazu auf, nur an Versammlungen von seriösen und anerkannten Branchenverbänden teilzunehmen und eine Teilnahme oder ein Wirken in einer Verbandsfunktion vorgängig mit dem Vorgesetzten, der Geschäftsleitung oder dem Compliance-Beauftragten abzusprechen. Aktivitäten, die auf solchen Versammlungen als illegal beobachtet oder verdächtig empfunden werden, sind umgehend an den Vorgesetzten oder die Geschäftsleitung oder den Compliance-Beauftragten zu berichten.

# BESTECHUNG UND KORRUPTION

*Bestechung oder Korruption verletzen unsere Geschäftsethik, deshalb bestrafen wir solche Praktiken.*

Wir nehmen keine persönlichen oder unangemessenen finanziellen oder anderen Vorteile (z. B. Geschenke, Dienstleistungen oder Einladungen) entgegen, die ausserhalb der Grenzen geschäftsüblicher Gastfreundlichkeit liegen.

Wir bieten solche Vorteile auch nicht Dritten an. Wir tun dies auch nicht direkt oder indirekt über Dritte, um eine Geschäftsbeziehung mit einem Dritten zu erreichen oder dessen Entscheidungen zu beeinflussen.

Werden wir in solche Aktivitäten involviert, so distanzieren wir uns im Sinne unserer Integrität und melden den Vorfall umgehend unserer Geschäftsleitung. Gleiches gilt, wenn eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter unsicher ist, ob diese Grundsätze verletzt werden.

# VERTRAULICHE UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

*Vertrauliche Informationen sind Wettbewerbsvorteile, deshalb schützen wir sie.*

Informationen sind dann vertraulich, wenn sie unsere Geschäftstätigkeit direkt oder indirekt betreffen und nicht oder noch nicht veröffentlicht wurden.

Dazu gehören Geschäftsgeheimnisse, Kundendaten, Ideen und Konzepte oder anderweitige Informationen, die im Zusammenhang mit Geschäftsprojekten nur für Planzer bestimmt sind. Ohne ausdrückliche Genehmigung durch die Geschäftsleitung halten wir solche

Informationen geheim und lassen im Umgang damit höchste Sorgfalt walten.

Teilen uns Kunden im Rahmen unserer Zusammenarbeit Geschäftsgeheimnisse mit, so behandeln wir diese in einer Art und Weise, als wären es firmeneigene Informationen.



CARMEN

10 4



# INFORMATIONSSYSTEME UND SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE

*Wir wenden unsere Informationssysteme professionell an und achten die Privatsphäre der Mitarbeitenden.*

Unsere Informationssysteme sind für die effiziente und professionelle Arbeit bei und für Planzer bestimmt. Sie sind grundsätzlich für geschäftliche Zwecke zu nutzen, und zwar stets derart, dass sie die Rechte und Interessen des Unternehmens nicht verletzen und die von Planzer ausgegebenen Anweisungen einhalten.

Jede Mitteilung via E-Mail kann als Erklärung von Planzer angesehen werden. Es ist daher darauf zu achten, dass keine Informationen übermittelt werden, die geschäftlich sensibel oder umstritten sind oder unerwünschte vertragliche oder anderweitige rechtliche Folgen für Planzer haben können. Daten, die mit Informationssystemen von Planzer erstellt und dort gespeichert werden, gelten als Eigentum von

Planzer. Die Mitarbeitenden sind für die ordnungsgemässe Verwaltung ihrer Daten und Dateien verantwortlich. Planzer behält sich das Recht vor, jederzeit unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen auf diese Daten zuzugreifen.

Während wir grossen Wert auf gegenseitigen Respekt und den Schutz der persönlichen Privatsphäre legen, können sich die Mitarbeitenden jedoch nicht über das geltende Recht hinaus auf diesen Schutz berufen, wenn sie planzereigene Informationssysteme zur Kommunikation benutzen. Unter Beachtung des geltenden Rechts ist Planzer berechtigt, die Verwendung des Internets und den E-Mail-Verkehr zu überwachen, abzurufen, zu verwenden und nötigenfalls offenzulegen.

# MELDUNG VON ZUWIDERHANDLUNGEN

*Bei Zuwiderhandlungen muss jede und jeder Einzelne diese melden dürfen.*

Verstösse gegen das Gesetz oder diesen Verhaltenskodex oder gegen die Unternehmensgrundsätze sind zu melden. Dasselbe gilt, wenn Mitarbeitende innerhalb des Unternehmens oder von aussen dazu angehalten werden, gegen unsere Prinzipien zu verstossen.

Meldungen von Zuwiderhandlungen sind an den Vorgesetzten zu richten oder ungeniert an ein Kadermitglied, die Geschäftsleitung oder den Compliance-Beauftragten zu melden.

Als Compliance-Beauftragter amtiert der vom Verwaltungsrat auch hierfür eingesetzte Finanzchef (CFO), Roland Straub. Die Vertraulichkeit wird bestmöglich aufrechterhalten. Vergeltungsmassnahmen gegen Meldende werden von unserem Unternehmen nicht toleriert.

