

# Condizioni generali di contratto

## Prestazioni standard

### 1 Servizio collettame

Le spedizioni sono effettuate in tutto il territorio svizzero e nel Principato del Liechtenstein, di regola entro le 24 ore. Il servizio base porta a porta comprende il ritiro, il trasporto e la consegna al destinatario, tramite camion e/o treno. Il ritiro e/o la consegna delle merci avviene dalla/alla rampa o porta d'ingresso.

### 2 Merci trasportate

Sostanzialmente sono trasportate merci di ogni dimensione e tipologia (ad eccezione di animali vivi, orologi, metalli preziosi e valori), purché possano essere caricate su camion o vagoni ferroviari chiusi. Il committente o mittente deve provvedere a un imballaggio adatto al trasporto su strada e/o ferrovia. Si deve evitare qualsiasi danno alla merce trasportata, al resto del carico, al mezzo di trasporto e alle persone.

Il committente è responsabile del corretto imballaggio delle merci pericolose, della relativa identificazione e della presenza dei necessari documenti di accompagnamento in conformità alle norme ADR/SDR. Le seguenti spedizioni richiedono accordi particolari e devono essere segnalate in modo specifico all'emissione dell'ordine:

- colli con peso lordo superiore a 1500 kg
- merci deperibili
- piante vive

### 3 Ordine di trasporto (lettera di vettura – documenti di accompagnamento)

Per la procedura di trasporto è necessario un ordine di trasporto scritto, contenente le seguenti informazioni minime:

indirizzo completo del mittente e del destinatario, tipologia della merce, numero di colli, imballaggio, peso lordo e dimensioni delle spedizioni istruzioni particolari di consegna (ad esempio: avviso, contrassegno, orari di apertura ecc.)

Le «istruzioni particolari di consegna» devono essere notificate separatamente al reparto interessato della disposizione merci. Il trasportatore conserva esclusivamente in formato elettronico i documenti che ha ricevuto dal committente o dal mittente. Le unità d'imballaggio devono essere provviste dell'indirizzo del mittente e di quello del destinatario. Le merci pericolose devono essere dichiarate ai sensi della normativa di legge. Inoltre, il mittente deve segnalare particolari indicazioni per la movimentazione della merce, come ad es. il baricentro, e annotare le stesse sull'unità di imballaggio. Vi offriamo la possibilità di allacciamento al nostro sistema di elaborazione dati per uno scambio elettronico dei dati stessi.

### 4 Calcolo del prezzo

#### 4.1 Prezzo di trasporto

Per determinare il prezzo di trasporto sono necessari i seguenti dati:

- numero di avviamento postale della località di partenza e di arrivo.
- peso lordo della spedizione (dimensioni in caso di merci voluminose [ZIFF 4.2.]

I prezzi valgono per le località regolarmente raggiungibili su strada. Trasporti tramite ferrovie di montagne ecc. sono servizi supplementari.

#### 4.2 Volumi

In caso di merci voluminose o ingombranti vengono applicate le seguenti misure tassabili:

Merci sovrapponibili	1 m <sup>3</sup> = 250 kg
Merci non sovrapponibili	1 m <sup>2</sup> = 500 kg
Metro di carico	1 MC = 1000 kg

#### 4.3 Peso tassabile per pallet

(Pallet FFS/euro, telaio, coperchio) Pallet (massima superficie della base 1,2 x 0,8 m/senza sporgenze)  
Euro I

Altezza totale < 60cm, min. 125kg peso tassabile

Euro II

Altezza totale 61 – 100 cm, min. 250kg peso tassabile

Euro III

Altezza totale > 100 cm, min. 400kg peso tassabile

1 Euro Pal = 500 kg

#### 4.4 Attrezzi scambiabili / di carico

##### 4.4.1 In generale

Nel trasporto con attrezzi di carico tra mittenti e destinatari devono essere utilizzati solamente attrezzi intatti e adatti al trasporto e al trasbordo (per esempio pallet euro/FFS come da norme EPAL oppure attrezzi di carico equivalenti, quali coperchi e telai).

##### 4.4.2 Trasporto di ritorno di attrezzi scambiabili

Gli attrezzi scambiabili vuoti vengono trasportati secondo le seguenti tariffe:

Pallet euro	CHF 2.–/pezzo
Telai	CHF 6.–/pezzo
Coperchi	CHF 1.–/pezzo
Minimo CHF 20.– per ogni ordine	

##### 4.4.3 Trasporto di attrezzi scambiabili

Il committente deve scrivere chiaramente sull'ordine di trasporto e sul bollettino di consegna se gli attrezzi scambiabili (solo attrezzi quali europallet, telai, coperchi) devono essere scambiati oppure no.

In caso di ordine con attrezzi di carico viene addebitata una tassa per la prestazione, la quale viene annotata separatamente sulla fattura di trasporto:

- 2,5 % sul prezzo netto di trasporto, per pallet scambiabili secondo i criteri EPAL/UIC
- 4,5 % sul prezzo netto di trasporto, in caso di utilizzo di telai e coperchi, e per pallet nel trasporto internazionale
- 4,5 % sul prezzo netto di trasporto, se si devono consegnare attrezzi scambiabili bianchi

##### 4.4.4 Scambio

Se al momento dello scarico presso il destinatario non è possibile lo scambio di attrezzi scambiabili, il trasportatore ha il diritto di richiedere al committente il risarcimento degli attrezzi scambiabili.

#### 4.5 Supplementi tariffa

Per le merci pericolose, il supplemento sul prezzo di trasporto è del 10% (minimo CHF 20.–, massimo CHF 50.– per spedizione). Per trasporti di merci della classe 1, che richiedono veicoli protetti contro le esplosioni, il supplemento è del 20% (minimo CHF 50.–, massimo CHF 130.–).

#### 4.6 Viaggi a vuoto / consegne doppie / tempi di attesa / Diversi punti di scarico

- I viaggi a vuoto a seguito di ordini di ritiro basati su errate informazioni vengono conteggiati con un importo forfettario di CHF 50.–.
- Per consegne doppie, è applicata una maggiorazione secondo i costi sostenuti/gestione.
- Per i tempi di attesa viene conteggiato un supplemento ai costi di trasporto di CHF 90.–/ora. (I tempi di carico e scarico sono compresi nei costi di trasporto fino a un massimo di 5 minuti per 1000kg).
- Per più punti di carico o scarico presso lo stesso domicilio vengono addebitati CHF 60.– per ogni punto di carico e/o scarico supplementare

## Prestazioni supplementari

### 5 Trasferimento della merce

Il trasferimento della merce (dalla porta di casa) a un piano, una cantina ecc. avviene solo su ordine scritto alla direzione dei trasporti e se il luogo è accessibile con un transpallet e/o singoli articoli max. 25 kg. Viene conteggiato un supplemento di CHF 10.-/100 kg (minimo: CHF 50.-/spedizione)

### 6 Consegne/ritiri con termine

Consegne o ritiri in tempi ristretti devono essere preventivamente concordati con la disposizione della filiale competente. Il termine di consegna deve essere inoltre evidenziato in modo ben visibile sul bollettino di consegna.

I costi supplementari vengono calcolati come segue:  
Consegna:

Appuntamento fisso intera giornata: CHF 80.-

Fino a - appuntamenti in ore intere:

Fino a - appuntamento fino alle 09.00: CHF 80.-

Fino a - appuntamento dopo le 09.00: CHF 60.-

#### Ritiro:

Si applica agli indirizzi di terzi a partire dalle ore 16.30:

CHF 80.-

### 7 Incasso

In caso di incasso, la relativa provvigione è pari al 2 % dell'importo da incassare o un minimo di CHF 30.- per spedizione. Gli incassi devono essere segnalati in modo chiaro e ben visibile sulla prima pagina dell'ordine di trasporto.

L'ordine di incasso deve soddisfare i seguenti requisiti:

- ordine scritto del committente
- istruzioni chiare e ben visibili sul bollettino di consegna
- per ogni destinatario viene dichiarato solo l'importo totale da incassare in franchi svizzeri
- conferma scritta da parte del committente se, oltre al contante, possono essere accettati anche assegni in franchi svizzeri.

### 8 Avviso/Accordo di appuntamento (telefono, fax, posta, email)

Se il committente richiede un avviso/accordo di appuntamento per telefono, fax, posta o e-mail, vengono addebitati CHF 5.- per avviso o accordo di appuntamento. Per consegna in abitazioni private, l'avviso viene fatturato automaticamente.

### 9 Assicurazione del trasporto

Le merci trasportate su incarico del Committente non sono coperte da assicurazione di cose da parte dell'autotrasportatore (cosiddetta assicurazione trasporti). Su richiesta, saremo lieti di stipulare per vostro conto un contratto di assicurazione sul trasporto (tutti i rischi, perdita e danneggiamenti della merce, premi per trasporto in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein da 0,2 % del valore della merce, con un minimo di CHF 30.- a spedizione) conformemente alle direttive interne.

### 10 Fiere

Vengono preventivate individualmente in base ai costi.

### 11 Località chiuse alle auto/collegamenti

Commissioni e altri costi come tariffe per collegamenti con ferrovie di montagna o in località non regolarmente raggiungibili su strada (ad es. Zermatt, Saas Fee, Wengen ecc.) vengono addebitati separatamente in base alle spese.

### 12 Smaltimento del materiale di imballaggio

Lo smaltimento del materiale d'imballaggio sarà addebitato in base agli oneri sostenuti.

### 13 Bollettino di consegna

Per ogni bollettino di consegna richiesto vengono addebitati CHF 10.-.

## Condizioni di pagamento

### 14 Fatturazione/Condizioni di pagamento

Se non diversamente concordato, le fatture vengono emesse settimanalmente e in franchi svizzeri. I prezzi di trasporto indicati sono IVA esclusa. L'IVA viene dichiarata separatamente.

Le fatture devono essere pagate entro 30 giorni al netto dalla data della fattura. Se il pagamento non viene effettuato entro 30 giorni (data di scadenza), a partire dal giorno successivo viene applicato un interesse di mora del 5%. Eventuali deduzioni di sconti vengono addebitate a posteriori.

Se il committente e il pagatore del trasporto non sono la stessa persona, il committente risponde in solido degli oneri di trasporto alla prima richiesta.

### 15 Supplemento carburante

Le variazioni del prezzo del carburante sono indicate e fatturate a parte, sotto forma di un supplemento separato per il carburante, sulle presenti tariffe di trasporto. L'attuale Diesel floater è disponibile sul nostro sito web.

### 16 Supplemento per congestione stradale

Il volume di traffico sulle strade svizzere viene indicato e fatturato con un relativo supplemento sulle tariffe di trasporto. Il calcolo si basa sul conteggio delle ore di coda effettuato dall'USTRA (Ufficio federale delle strade). L'indice di congestione sempre aggiornato è disponibile sul nostro sito web.

## Tariffe

Le tariffe sono disponibili sul nostro portale clienti come link WEB.