



planzer.ch/formation

© PLANZER TRANSPORT AG | 2015
CONCEPTION ET PRÉSENTATION Planzer Support AG | TEXTE Caroline Hari, textdesk.ch | PHOTOGRAPHIE Martina Hegner

PLANZER
depuis 1936



FORMATION

BIENVENUE!

SOMMAIRE

Tu auras un aperçu de notre entreprise sur les pages suivantes.
Nous te souhaitons beaucoup de bonheur lors du choix de ta profession
et de ta recherche de places d'apprentis!

2

INTRODUCTION
NILS PLANZER

4

FORMATION
CHEZ PLANZER

5

EMBARQUER ET
GRIMPER

6

NOTRE
UNIVERS

12

PARTIE 1
Jeu du 10 à 10
gagnant

15

CONDUCTEUR/TRICE
DE VÉHICULES
LOURDS

18

PARTIE 2
Métiers d'apprentis-
sage chez Planzer

19

LOGISTICIEN/NE

24

PARTIE 3
Prêt pour un stage
d'initiation

26

COMMERCIAL/E

30

EXPERT/E
AUTOMOBILE VU

31

MÉCATRONICIEN/NE
AUTOMOBILE VU

34

PARTIE 4
Mets ta carrière
sur les rails

36

RÉPARTITION
DES APPRENTIS

37

INFORMATICIEN/NE

41

AGENT/E
D'EXPLOITATION

44

ES-TU
PRÊT?

TU VEUX DÉMARRER?

EMBARQUE AVEC NOUS, NOUS CHERCHONS DES APPRENTIS COMME TOI.

Notre univers tourne autour des demandes de stockage et de transport de nos clients. Pour cela, nous nous investissons avec passion et énergie depuis 1936. Les collaborateurs intéressés qui réfléchissent et se lancent avec nous, font de nous à nouveau un des prestataires de logistique leader en Suisse. Es-tu prêt à t'investir de manière constante pour nos clients? À donner le meilleur de toi-même jour après jour en notre nom? Prends les rênes de ton avenir professionnel.

Nous te proposons le choix entre **6 différentes filières professionnelles et 11 formations**. Décide-toi pour celle qui te tient à cœur. Nos check-lists sont là pour t'aider. Dans le stage d'initiation, tu apprendras en direct, tout ce que le métier de tes rêves peut t'apporter. Regarde bien chez nous et trouve ce que tu recherches. Tu es prêt? Embarque avec nous.

Nils



Nils Planzer | Directeur



Marquons des points ensemble chez nos clients et réussissons ton apprentissage.



FORMATION CHEZ PLANZER

Es-tu motivé et souhaites-tu prendre pied dans notre univers professionnel? T'intéresses-tu aux ordinateurs ou aimerais-tu plus tard conduire un gros camion?

Nous te proposons différentes places de formation dans toute la Suisse. Laisse-toi inspirer par nos différents profils de places d'apprentissage dans les pages qui suivent. Nous te souhaitons dès aujourd'hui la bienvenue dans la famille Planzer.

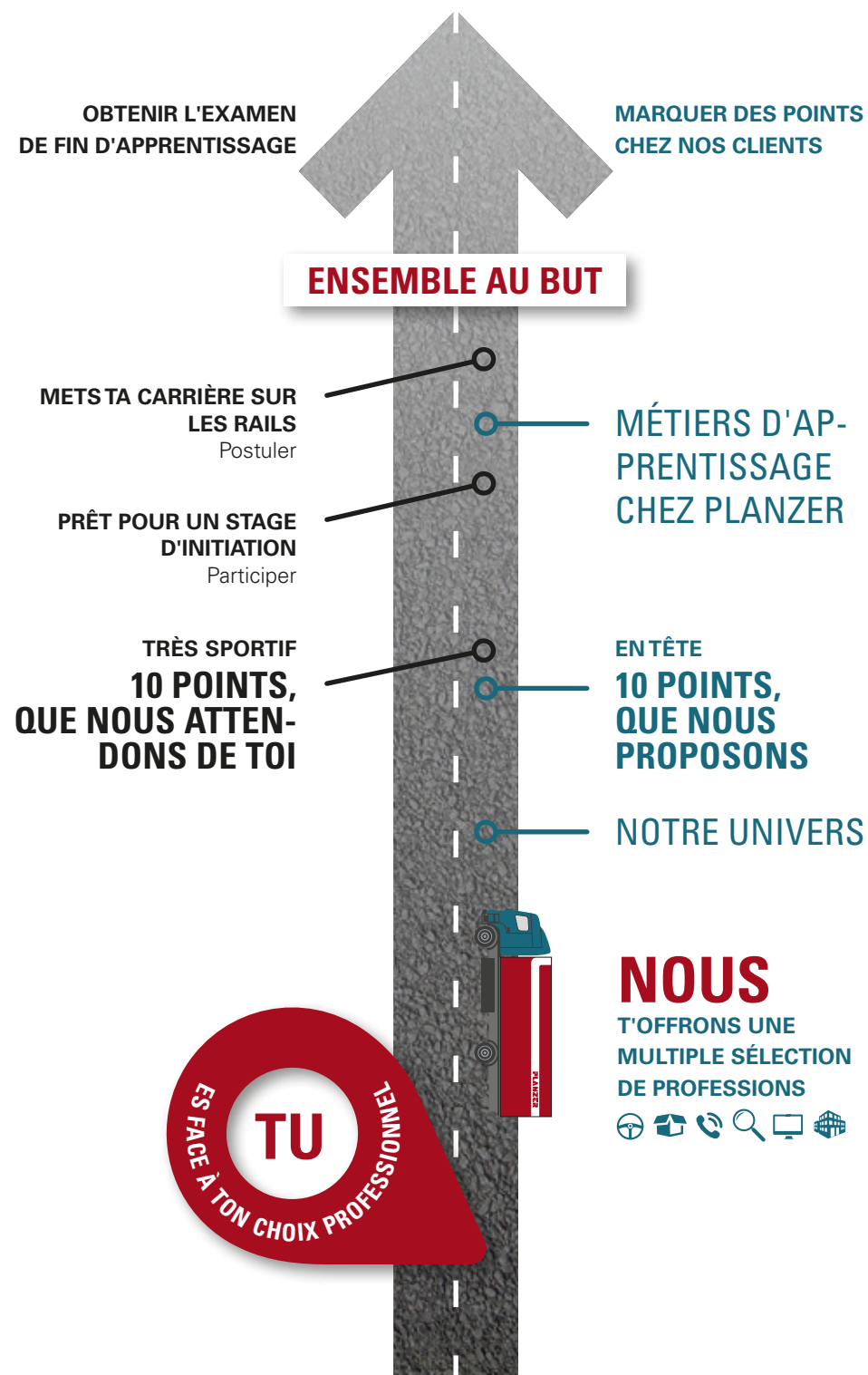
PLACES D'APPRENTISSAGE PROPOSÉES

- **Expert/e automobile véhicules utilitaires CFC**
- **Mécatronicien/ne automobile véhicules utilitaires CFC**
- **Agent/e d'exploitation CFC**
- **Informaticien/ne CFC** (option technique systèmes)
- **Commercial/e CFC profil B** (formation de base)
- **Commercial/e CFC profil E** (formation initiale élargie)
- **Commercial/e CFC profil M** (maturité professionnelle)
- **Logisticien/ne AFP**
- **Logisticien/ne CFC**
- **Conducteur/trice de véhicules lourds CFC**
- **Conducteur/trice de véhicules légers AFP**

CFC = Certificat fédéral de capacités

AFP = Attestation fédérale de formation professionnelle

EMBARQUER ET GRIMPER



NOTRE UNIVERS

C'EST L'UNIVERS DE PLANZER. BIENTÔT AUSSI LE TIEN?

Les souhaits de transport de toutes sortes et de toutes tailles dynamisent l'**ÉQUIPE DE CONDUCTEURS DE VÉHICULES LOURDS**.



1. Prendre une commande

De bon matin, Fabio reçoit d'un fournisseur ses commandes à livrer pour la journée à venir. Fabio en prend maintenant connaissance et se rend dans l'entrepôt de transbordement.



2. Charger la marchandise

Avec un transpalette, Fabio transporte la marchandise à livrer dans «son» camion. Ensuite, il vérifie les documents et contrôle si le chargement est bien assuré. C'est parti pour la destination par le plus court chemin.



3. Livrer à l'heure

«J'ai de bonnes sensations en conduisant un camion», déclare Fabio, alors qu'il patiemment dans une circulation dense. La marchandise arrive à l'heure chez les clients, malgré les bouchons.

FABIO (19 ANS) EST EN 3E ANNÉE D'APPRENTISSAGE DE CONDUCTEUR DE VÉHICULES LOURDS.



Ce qu'il aime le plus, c'est tenir le volant lui-même. Toi aussi?

Continue à la page 15.

L'**ÉQUIPE LOGISTIQUE** a bien en mains le stockage: de l'acceptation de la marchandise, en passant par le stockage et jusqu'à la livraison.



1. Vérifier les données

Domenik vérifie sur l'ordinateur les commandes à préparer disponibles et s'attaque à la première aussitôt.



2. Répartir la marchandise

Avec le chariot à conducteur porté assis, il est très simple pour Domenik de transporter des palettes des rayonnages sur le sol. Il les met ensuite dans la bonne zone de distribution.



3. Envelopper la marchandise

Réussi: il faut seulement entourer la palette chargée avec du film étirable et elle est prête pour l'envoi. Domenik est de bonne humeur pour cette fin de journée.

DOMENIK (17 ANS) EST EN 2E ANNÉE D'APPRENTISSAGE DE LOGISTICIEN



Se lancer et donner un coup de main, c'est exactement ton truc?

Alors vas-y, à la page 19.

NOTRE UNIVERS

On peut compter sur l'ÉQUIPE DU BUREAU



1. Traiter une commande

Par e-mail, une filiale commande au service marketing & communication des articles publicitaires pour une ...

... importante manifestation client. Angela lit le message et confirme à la filiale aussitôt qu'elle va recevoir les articles dès le jour suivant.



2. Fournir des articles

Dans la pièce des matériaux, elle prend les articles souhaités par la filiale, ainsi que l'emballage correspondant.



3. Envoyer des paquets

Angela écrit une lettre d'accompagnement et y joint des articles publicitaires qu'elle emballe de façon appropriée pour l'expédition. Le paquet est prêt pour l'envoi et est maintenant distribué dans la nuit par le courrier interne.

ANGELA (16 ANS) EST EN 2E ANNÉE D'APPRENTISSAGE DE COMMERCIALE



Des talents d'organisation et la connaissance des langues étrangères avec l'amour du détail occupent une place importante chez nous. Est-ce quelque chose pour toi?

Plus d'infos à la page 26.

Afin qu'aucune commande ne passe à la trappe, l'ÉQUIPE TECHNIQUE AUTOMOBILE entre en piste.



1. Début du travail

De bon matin, Ahmed s'inscrit sur l'ordinateur. Une journée de travail commence. Ahmed est impatient d'effectuer les tâches qu'il doit faire aujourd'hui. Il se dirige vers l'atelier, motivé.



2. Remédier au problème

Ahmed démonte les roues: les sabots de frein doivent être changés. Dans l'entrepôt des pièces de rechange, il s'en procure de nouveaux, les monte et les teste.



3. Ranger un outil

Ahmed a bientôt terminé sa journée. Avant, il nettoie toutefois les outils qu'il a utilisés aujourd'hui et les range à la bonne place. C'est fini pour aujourd'hui.

AHMED (18 ANS) EST EN 3E ANNÉE D'APPRENTISSAGE D'EXPERT AUTOMOBILE



Aimes-tu bien également prendre les choses à la base? Continue tes recherches à la page 30.

NOTRE UNIVERS

Nous comptons sur le savoir-faire et le support de notre **ÉQUIPE INFORMATIQUE** jour et nuit.



1. Préparer une présentation

Une salle de conférence doit être aménagée pour une réunion importante. Marco vérifie si le projecteur est relié à l'ordinateur et si tout l'aspect technique fonctionne sans problème.



2. Remédier au problème

Marco remplace la carte graphique d'un ordinateur. Maintenant, il peut raccorder deux écrans au PC.



3. Emballer un écran

Dans une filiale, on a besoin d'un nouvel écran. Marco l'emballage avec soin et l'envoie avec le courrier interne.

MARCO (17 ANS) EST EN 1ÈRE ANNÉE D'APPRENTISSAGE D'INFORMATICIEN



Tu aimes la vitesse des nouvelles technologies? Est-ce aussi ton rythme?

Feuilleète jusqu'à la page 37.

Les meilleures prestations requièrent une infrastructure irréprochable. L'équipe d'**EXPLOITATION** veille à ce que tout fonctionne parfaitement.



1. Mettre de l'ordre

Tous les jours, Vincent débarrasse les sacs de déchets de PET pleins dans les locaux. Ainsi, les collaborateurs ne trouvent plus des emplacements de traitement des déchets remplis à ras bord.



2. Réparer les pannes

Une porte de rampe ne ferme plus correctement. Vincent trouve la cause du dysfonctionnement. Il va chercher son outil et répare la porte en peu de temps.



3. Nettoyer la place

L'ordre et la propreté sont l'alpha et l'oméga. Vincent nettoie la place de parking – c'est en effet une carte de visite. Car ici, tous les jours, la clientèle passe et se fait une première impression de l'entreprise.

VINCENT (19 ANS) EST EN 2È ANNÉE D'APPRENTISSAGE D'AGENT D'EXPLOITATION



Est-ce que tu es au top techniquement et artisanalement? Est-ce que l'exploitation est ta matière? Tu le découvriras à la page 41.

PARTIE 1 10 À 10 JEU GAGNANT

Marquer des points ensemble pour nos clients

PLANZER

le score est de 10 à 10.
10 pour toi, 10 pour nous.

$10 + 10 = 20$ pour nos clients.

Comment ça se passe?
C'est très simple: chez nous,
tu joues dans la Super League.

PLANZER

Tu t'impliques pleinement
envers le client. La sélection
la plus pertinente? Tu tires
dans les buts comme joueur.
Nous jouerons les entraîneurs
pour toi. Voici le plan d'ac-
tion, point par point.

ENTÊTE

10 POINTS QUE NOUS PROPOSONS

1. SERVICE AU TOP

La satisfaction client est notre objectif le plus élevé. Comment y arrivons-nous? Par des prestations au top, une qualité au-dessus de la moyenne et une focalisation sur le client conséquente – à tout moment et dans chaque situation. Tu es bon là-dedans?

2. BONNE SOCIÉTÉ

Plus de 4200 collaborateurs dans 64 nations – plus de 200 apprentis – contribuent tous les jours à notre succès. Ensemble, nous sommes les prestataires en logistique leaders en Suisse, en toute première ligne. Toi aussi?

3. DIVERSITÉ DANS L'ENTREPÔT

Nous travaillons avec la technique de stockage la plus moderne, et nous sommes actifs pour nos clients avec des transports nationaux, transfrontaliers et spéciaux. Notre offre de places d'apprentissage est aussi diversifiée que celle de nos services. Où sont tes points forts?

4. PRÉSENTS DANS TOUTE L'EUROPE

Nous disposons de pratiquement un million de mètres carrés de surface de stockage sur 56 sites en Suisse et 5 à l'étranger et, avec nos 1300 véhicules environ, nous sommes fortement présents sur les routes. Tu te joins à nous?

5. LIEN FAMILIAL

Le fondateur de l'entreprise Max Planzer, transportait dès 1936 des marchandises pour l'artisanat local. Bruno Planzer a sauté le pas vers l'entreprise de prestations logistiques. Aujourd'hui Nils Planzer dirige la société anonyme pour la troisième génération. Quant à toi dans cette grande entreprise familiale – est-ce quelque chose pour toi?

6. ENTRAÎNEMENT EN SUPER-LEAGUE

Primes semestrielles, livres scolaires avec trajet de l'école payés et repas à un tarif avantageux à la cantine de la maison: tout cela, tu le trouveras chez nous. En tant qu'entreprise familiale, le soutien aux générations futures est dans nos gènes. Nous t'accompagnons de manière compétente et sûre vers l'examen de fin d'apprentissage et la maturité professionnelle. Le chemin le plus direct est-il aussi pour toi le meilleur?

7. CHANCES DE GRIMPER LES ÉCHELONS

70 % de nos apprentis nous restent fidèles après leur fin d'études. Ils ne vont pas voir ailleurs, mais gravissent les échelons chez nous. Dans nos deux centres de formation, tu mets le cap sur ta carrière. Nous t'encourageons avec une formation et un suivi professionnel, un salaire juste et des objectifs clairs. Veux-tu passer à la vitesse supérieure professionnellement?

8. ESPRIT D'ÉQUIPE

L'esprit d'équipe figure en grosses lettres chez nous. Que ce soit lors du déjeuner en commun à la cantine, dans les séminaires d'apprentissage ou dans le camp annuel des apprentis. Les occasions d'échanger avec des apprentis de différents groupes professionnels sont multiples. Est-ce que cela te parle?

9. RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Nous nous soucions de notre environnement. Savais-tu que nous transportons plus de biens sur rails que sur route? Nous utilisons du diesel écologique pauvre en soufre, planifions nos itinéraires à la minute près, roulons de façon économique et sommes sûrs de notre coup. Tu viens nous aider?

10. ENTHOUSIASME

Nous nous engageons quotidiennement avec enthousiasme pour nos clients. Partages-tu notre passion pour un service client exemplaire?

TRÈS SPORTIF

10 POINTS, QUE NOUS ATTENDONS DE TOI

1. RESPONSABILITÉ

Ta performance compte. De la ligne de départ au sprint. Ce n'est qu'avec ta contribution personnelle au succès que nous atteindrons l'objectif. Compte sur nous. Nous comptons sur toi.

2. PAS DE JOB POUR LES ASSISTANTS-CHAUFFEURS

Il n'y a que dans l'alphabet que «succès» est placé avant «zèle». Implique toi. Ça vaut le coup. Sans logistique, le monde ne bougerait plus. À l'avenir aussi, de plus en plus de biens seront envoyés autour du globe en un temps toujours plus court. Aide-nous.

3. MEILLEURE PERFORMANCE

La satisfaction client est notre objectif commun. Tu y contribues. Avec chaque geste et chaque pensée.

4. ÇA MARCHE COMME ÇA

Entre nous et dans les relations avec nos clients, des règles du jeu claires s'appliquent. Le fait que tu apparaises dans une tenue irréprochable et à l'heure en fait partie, que tu sois prêt à te lancer à tout moment et aussi que tu restes cool, lorsque ça devient «chaud».

5. TEMPS RECORD

Chez nous, tu prendras dès le début le chemin direct. Ne perds pas ton énergie dans les détails sans importance. L'essentiel est plus important que toute autre chose. Tout simplement. Non?

6. RESPECT

Grüezi, Bonjour, Buon giorno, Bun Di – nous entretenons le respect mutuel, la convivialité entre collègues et le fair-play. Nous prenons toutes ces façons d'être au sérieux.

7. EN PLEINE FORME

Reste mobilisé et pas à la traîne. Si tu es prêt à apprendre de nouvelles choses, tu peux à tout moment tenir le rythme.

8. FORCE ET INTELLIGENCE

La force et la rapidité sont bien, se lancer de façon réfléchie est encore mieux. Si tu abordes une mission correctement, tu atteindras plus facilement ton but. C'est clair?

9. TOUT EST ROCK 'N' ROLL?

Peut-être pas. Mais tout est affaire de point de vue. Chez nous, tu apprendras à grandir au gré des défis et à les transformer en résultats positifs.

10. SUPER FACILE

Les choses que tu maîtrises facilement, tu les effectues la plupart du temps particulièrement bien. Et avec plaisir car tu vois les résultats plus vite. Qu'est-ce qui est facile pour toi? Que fais-tu bien et avec plaisir?

CONDUCTEUR/TRICE DE VÉHICULES LOURDS

Certificat fédéral de capacités CFC

Durée de la formation 3 ans

CONDUCTEUR/TRICE DE VÉHICULES LÉGERS

Attestation fédérale de formation professionnelle AFP

Durée de la formation 2 ans

TRANSPORT EN VÉHICULES LOURDS?

ES-TU

- ☒ expert techniquement?
- ☒ adroit de tes mains?
- ☒ entièrement autonome?
- ☒ en bonne santé et en forme?
- ☒ résistant au stress?
- ☒ volontiers sur les routes?
- ☒ extrêmement fiable?
- ☒ ouvert et sociable?
- ☒ un travailleur en équipe?

VEUX-TU APPRENDRE,

- > en tant que **conducteur/trice de véhicules lourds CFC**, à être le premier/la première à être responsable du transport d'une marchandise de A à B, à conduire des camions, des camions à remorques ou des semi-remorques, à contrôler les poids lourds, à les charger de façon optimale et à les décharger en un temps optimisé, à côtoyer des marchandises spéciales ou dangereuses, à suivre des réglementations de transport nationales et internationales, à respecter les règles de circulation en vigueur malgré la pression temporelle, à te servir du véhicule et à l'entretenir en respectant l'environnement, à te montrer prévenant envers les clients?

- > en tant que **conducteur/trice de véhicules légers AFP**, à transporter avec la camionnette toutes sortes de biens, à planifier des itinéraires, à charger et décharger, à effectuer des travaux d'entretien et de nettoyage?

PLANZER

AS-TU TERMINÉ TA SCOLARITÉ,

• pour l'apprentissage comme conducteur/trice de véhicules lourds, dans une école primaire, et auras-tu 16 ans avant le 1er décembre de ta première année de formation?

PLANZER

• pour l'apprentissage comme conducteur/trice de véhicules légers dans une école primaire, et auras-tu 17 ans avant le 1er décembre de ta première année de formation?

L'ALPHA ET L'OMÉGA

Éprouver du plaisir au travail, à la planification, à la ponctualité et avoir le sens du contact sont importants – et avoir du plaisir à se retrouver tout seul sur la route aussi.

EXPÉRIENCE RÉUSSIE

Première année d'apprentissage, et examen théorique B réussis.

APPRIS

Ne pas baisser les bras lorsque quelque chose ne fonctionne pas tout de suite. Avec de la confiance en soi ou l'aide de personnes tierces, on réussit toujours.

UNE CIRCULATION DENSE

et en conséquence des jours de travail plus longs en font aussi partie.

POSSIBILITÉS DE GRAVIR LES ÉCHELONS

Changer pour le bureau ou la Disposition.

RÊVE D'AVENIR

Maîtriser l'apprentissage et être apprécié dans mon travail. Fonder une famille et parcourir les routes d'Amérique comme Ice Road Trucker.

Le matin, Catarina a chargé son véhicule en fonction de sa tournée du jour et est maintenant fin prête pour un nouveau voyage découverte. Elle arrive à l'heure chez les clients et livre leurs marchandises à la rampe souhaitée. Sur le chemin du retour le soir, elle rencontre une circulation dense, ce qu'elle supporte toutefois de façon détendue. «Ça ne sert à rien de s'énerver», déclare Catarina. Arrivée «à la maison», elle doit encore nettoyer son véhicule. Fin de la journée de travail. Fatiguée, mais heureuse, Catarina rentre chez elle.

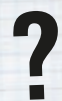


«CHAQUE TRAJET EST RICHE D'ENSEIGNEMENTS.» Catarina | 3^e année d'apprentissage

PARTIE 2 MÉTIERS D'APPRENTISSAGE CHEZ PLANZER

LEQUEL TE CONVIENT? AVEC NOS CHECK-LISTS SUR LE COURS DE TA CARRIÈRE.

Chez nous, tu as le choix entre
6 filières professionnelles
et **11 formations**.



Y en a-t-il une pour toi? As-tu l'étoffe pour exercer le métier de tes rêves?

Tu le sauras en lisant les pages suivantes.



Nos check-lists sont là pour t'y aider: les bonnes coches dans les cases te donnent le feu vert pour ton avenir professionnel.



Tu trouveras toutes les places d'apprentissage libres, y compris le descriptif détaillé de l'apprentissage lui-même et les contacts sur: planzer.ch/formation

LOGISTICIEN/NE

Certificat fédéral de capacités CFC

Durée de la formation 3 ans

LOGISTICIEN/NE

Attestation fédérale de formation professionnelle AFP

Durée de la formation 2 ans

LOGISTIQUE?

ES-TU

- ☒ talentueux sur le plan organisationnel?
- ☒ précis au centimètre près?
- ☒ autonome?
- ☒ persévérant?
- ☒ fiable?
- ☒ conscient de la prestation?
- ☒ en super forme?
- ☒ sociable?
- ☒ capable de travailler en équipe?

VEUX-TU APPRENDRE,

- > en tant que **logisticien/ne CFC**, à exploiter notre entrepôt de marchandises dans les règles de l'art, à prendre les livraisons, à les contrôler et à les enregistrer dans nos systèmes informatiques, à mettre en stock des biens avec l'aide de chariots élévateurs ou de systèmes de convoyage complexes, à connaître les exigences de différentes marchandises (par exemple les aliments, les médicaments, les produits chimiques, etc.), à emballer les marchandises commandées, à les étiqueter et à les préparer pour un transport ultérieur, à établir les papiers de livraison, à charger les véhicules comme il faut, et à vérifier régulièrement les stocks?
- > en tant que **logisticien/ne AFP** à réceptionner les marchandises, à les décharger des conteneurs, des camions ou des wagons, à contrôler les dommages éventuels des envois, à vérifier la conformité avec les papiers de livraison, à peser les marchandises, à les mesurer et à les stocker avec soin, à aller les chercher dans le stock et à les préparer pour la livraison, à te servir d'un chariot élévateur, des installations de triage et des machines d'emballage?

PLANZER

AS-TU TERMINÉ TA SCOLARITÉ,

• pour le **CFC**, dans une école primaire (niveau moyen ou supérieur)?

• pour l'**AFP**, dans une école primaire?

ÇA ME PLAÎT

Le changement, travailler de façon indépendante et assumer des responsabilités.

CE QUI IMPORTE

Dans l'entrepôt, cela peut être assez mouvementé. Chaque geste de l'équipe compte alors. Il est important d'être en forme physiquement et mentalement. Celui qui ne peut pas penser en réseau, perd vite la vue d'ensemble.

MINUTIEUX

La logistique est diversifiée et complexe. Pour un fonctionnement harmonieux, tous les processus de travail doivent être parfaitement coordonnés.

LOGIQUE

Ensemble, on obtient encore plus.

ATTENTES

Mon quotidien professionnel doit m'apporter du plaisir et me proposer sans cesse de nouveaux défis. À l'avenir, j'aimerais occuper un poste de direction.

Peu après son arrivée sur son lieu de travail, Jason est envoyé au déchargement d'un camion avec un chariot élévateur. Pour que ça avance plus vite, il prend directement deux palettes à la fois. Le chauffeur est pressé et demande à Jason de se dépêcher; cela ne lui fait toutefois pas perdre son calme. Après le déchargement du camion, Jason scanne le code-barres de chaque palette, pour les enregistrer dans l'ordinateur. À présent les palettes sont prêtes à être stockées dans les rayonnages.



Jason a obtenu son diplôme d'apprentissage AFP. Actuellement, il continue de se former avec deux années d'apprentissage supplémentaires au métier de logisticien CFC.



«AVEC LE CHARIOT, ÇA VA PLUS VITE ET MIEUX.» Jason | 2e année d'apprentissage

PLANZER
FORMATION



«DÉMARRER ENSEMBLE»

PARTIE 3 PRÊT POUR UN STAGE D'INITIATION

*Le métier rêvé? Regarde bien chez nous et trouve ce que tu recherches.
Nos conseils d'initiation te mettent sur la voie.*

3 ATTENTION

QUI? Toi – à partir de ton 14^e ou 15^e anniversaire. Profite de la possibilité de découvrir le métier de tes rêves directement lors d'un stage d'initiation.

QUOI? Procure-toi déjà avant un aperçu détaillé du métier que tu souhaites exercer. Tu trouveras des informations utiles sur: orientation.ch

QUAND? Le mieux est que tu attaques le stage d'initiation pendant les vacances scolaires. Idéalement pendant l'avant-dernière année scolaire entre les vacances sportives et d'été.

2 PRÊT

COMMENT? Pendant quelques jours, tu nous montres de quoi tu es capable – et pourquoi nous devons te sélectionner. Pendant cette période, tu apprends à nous connaître mieux. Même chose pour nous.

POURQUOI? Dans le stage d'initiation, tu apprendras en direct, tout ce que le métier de tes rêves peut t'apporter. Après, tu sauras si ce métier fait toujours partie de ta liste de souhaits.

1 ALLEZ!

C'EST PARTI! VÉRIFIE LE CERCLE ÉTROIT DES MÉTIERS QUE TU SOUHAITES EXERCER ET DÉCIDE-TOI. APPELLE-NOUS.

Plus rien ne s'oppose à ton stage d'initiation.

Nos sites

Centre ferroviaire
Centre routier

ANNONCES DE PLACES D'APPRENTISSAGE
LIBRES SUR planzer.ch/formation

Certificat fédéral de capacités CFC**Profil B** 3 ans de formation de base**Profil E** 3 ans de formation initiale élargie**Profil M** 3 ans de formation de maturité professionnelle

BUREAU?

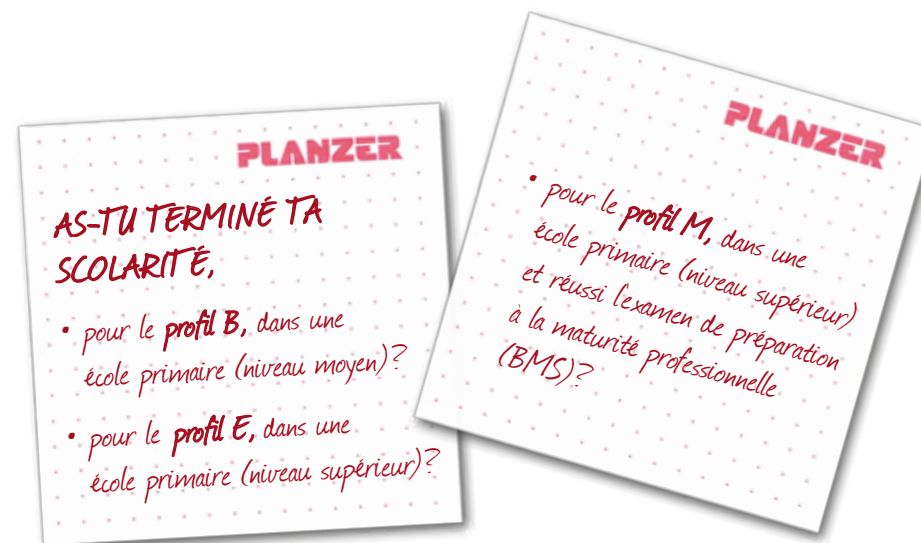
ES-TU

- ✓ intéressé à beaucoup de choses?
- ✓ désireux d'apprendre?
- ✓ sûr avec les chiffres?
- ✓ rapide à la compréhension?
- ✓ volontiers actif derrière le PC?
- ✓ autonome?
- ✓ apte au travail d'équipe et à l'organisation?
- ✓ polyglotte à l'oral et à l'écrit?

VEUX-TU APPRENDRE,

- dans le **profil B**, à connaître sérieusement les domaines de l'Information, de la Communication et de l'Administration (ICA), à participer aux affaires courantes, à effectuer des tâches dans les archives de la comptabilité et dans la circulation des chiffres, à fournir avec compétence des renseignements à des clients internes et externes, à créer des bases de données et d'adresses, à approfondir tes connaissances dans une langue étrangère?

- dans le **profil E**, à connaître mieux les domaines de l'économie et de la société, ainsi que les finances et la comptabilité, à être directement en contact avec les clients, à assurer le déroulement des commandes de A à Z de façon entièrement autonome, à traiter ou à transmettre des informations, à recueillir des renseignements, à organiser des manifestations, à établir le procès-verbal des réunions, à étudier des dossiers et des documents, à rédiger des notes jointes aux dossiers, à conseiller les clients et à approfondir tes connaissances dans deux langues étrangères?



- dans le **profil M**, en plus des matières du profil E, à suivre aussi des cours de mathématiques, d'histoire et de droit de l'état, et à obtenir un diplôme linguistique international en anglais et en français?

	Domaine d'apprentissage	1ère année d'apprentissage		2e année d'apprentissage		3e année d'apprentissage	
Partie entreprise	Connaissances de la branche	STA	STA	STA UP	STA	STA UP	STA
	Formation scolaire		État des lieux		A ICA		Examen de fin d'apprentissage

STA Situations de Travail et d'Apprentissage UP Unités de Processus
 ICA Examen de fin d'études Information, Communication, Administration
 A Examen de fin d'études Anglais

J'AIME ÇA

J'apprécie et j'aime la diversité, le contact client et le travail en équipe.

EXPÉRIENCE RÉUSSIE

Réussi! Examens ICA et Anglais passés avec succès.

IMPORTANT

Sens des responsabilités, connaissances préalables sur PC, plaisir des langues et des chiffres, endurance, aptitude à la communication.

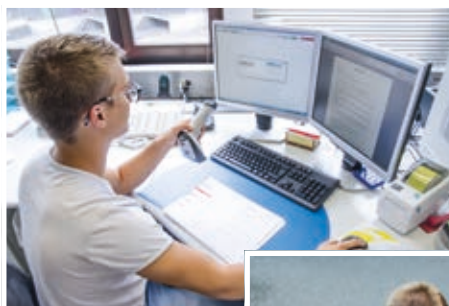
BON À SAVOIR

Pendant l'apprentissage, changer de profil ou rattraper une maturité professionnelle est à tout moment possible.

PROJETS D'AVENIR

Après l'apprentissage, je souhaite accumuler quelques années de pratique professionnelle et m'occuper ensuite des formations continues. Après l'apprentissage, il y a d'innombrables possibilités de continuer à se former.

Nicola apporte justement 120 lettres clients au bureau de poste. Il y a une heure, elle a elle-même rédigé les courriers aux clients et les a fait vérifier par son praticien formateur. Au bout de quelques minutes, toutes les lettres aux clients sont imprimées. Heureusement, Nicola a appris à l'école comment effectuer des envois en séries. Si l'on devait faire ce travail manuellement, cela prendrait au moins une demi-journée. C'est tout. Nicola s'attaque à la tâche suivante.

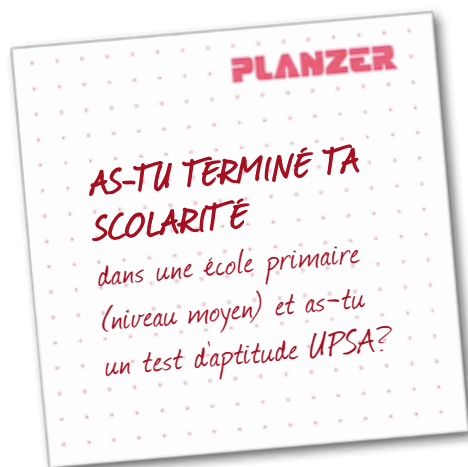


**«PLUS DE 10 000 FRAPPES DE CLAVIER
PAR JOUR.»** Nicola | 3e année d'apprentissage

ATELIER?

ES-TU

- ☒ doué?
- ☒ adroit de tes mains?
- ☒ logique dans ta pensée?
- ☒ consciencieux dans ton travail?
- ☒ amical dans tes relations avec nos chauffeurs?
- ☒ un travailleur en équipe?
- ☒ persévérant?



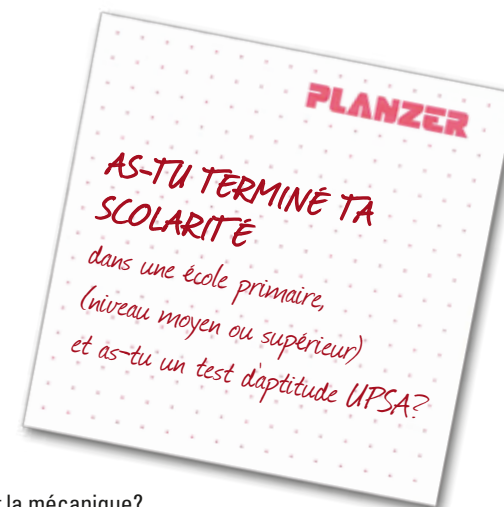
VEUX-TU APPRENDRE,

- en tant qu'**expert/e automobile VU CFC** à vérifier les différents composants du moteur, de la transmission et du véhicule, à te servir d'appareils de mesure assistés par ordinateur, à contrôler les suspensions, le starter et les dispositifs de freinage, à remplacer les pneus, à entretenir les climatisations, les systèmes de refroidissement et d'éclairage, à régler les soupapes, à effectuer des mesures d'émission, à entretenir les ponts-bascule et les dispositifs de levage et de charge, à changer les embrayages, les systèmes d'entraînement ou les transmissions, à monter de nouveaux dispositifs d'échappement, à appliquer les documentations techniques ou les plans électriques, à se débarrasser des carburants en respectant l'environnement, à effectuer des entretiens sur les carrosseries?



ES-TU

- ☒ doué techniquement?
- ☒ adroit de tes mains?
- ☒ logique dans ta pensée?
- ☒ un travailleur en équipe?
- ☒ autonome?
- ☒ persévérant?
- ☒ intéressé par l'électricité, l'électronique et la mécanique?
- ☒ exact et précis dans ce que tu fais?
- ☒ amical dans tes relations avec nos chauffeurs?



VEUX-TU APPRENDRE,

- en tant que **mécatronicien/ne automobile VU CFC** à acquérir des connaissances approfondies dans l'électronique des véhicules, à installer les dispositifs correspondants correctement, à les régler, les contrôler, les entretenir et les réparer, à lire et à te servir de documents techniques, schémas et plans électriques, à travailler de façon concentrée et exacte, à effectuer des examens des systèmes et des diagnostics simples à l'aide d'appareils de mesure et de diagnostic assistés par ordinateur, à contrôler les suspensions, la batterie, le starter, la boîte automatique, les freins, l'ABS, les climatisations, les régulateurs de vitesse, etc., à mesurer les systèmes d'allumage et d'injection, à réaliser des réglages sur les systèmes de direction et sur les soupapes, ainsi que des mesures d'émission, et à effectuer des réparations exigeantes?



ÇA ME PLAÎT

Le changement et la possibilité de travailler en autonomie.

IRRÉPROCHABLE

Le premier service que j'ai effectué moi-même.

SITUATIONS DIFFICILES

Garder la tête froide, établir des diagnostics et communiquer. J'ai pu détecter et réparer un problème électronique en utilisant des plans électriques.

POINTS ESSENTIELS

Intérêt pour la technique et les véhicules. Une motivation constante et la volonté d'apprendre quelque chose de nouveau.

ÇA EN FAIT AUSSI PARTIE

J'effectue moins volontiers des tâches administratives.

APPRENDRE

Être ouvert à la nouveauté.

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

Elles sont bonnes. Par exemple, la formation continue de diagnosticien serait possible.

Kaan connaît maintenant aussi bien ce qui se passe sous le camion que dedans. Il vient de réparer un catalyseur, qui ne fonctionnait pas correctement. Aujourd'hui figurent au programme le changement d'un système d'entraînement, ainsi que la vérification de batteries. Pour ce faire, Kaan est soutenu par son praticien formateur Thomas. Il est actif aux côtés de son apprenti et l'aide si Kaan rencontre un problème. À présent, Kaan est en effet si entraîné qu'il pourrait changer une roue ou l'huile les yeux fermés et qu'il maîtrise haut la main la plupart des travaux de réparation.



Kaan a obtenu son diplôme d'apprentissage d'expert automobile VU CFC. Actuellement, il continue de se former en deux années au métier de mécanicien auto VU CFC.



«DR VÉHICULE GARDE NOTRE FLOTTE EN BON ÉTAT.» Kaan | 4e année d'apprentissage

PARTIE 4 METS TA CARRIÈRE SUR LES RAILS

TRAVAIL BIEN PLANIFIÉ EST DÉJÀ À MOITIÉ TERMINÉ.
L'APPRENTISSAGE EN TROIS ÉTAPES.

CAPACITÉS + POSSIBILITÉS = CHANCE

1. RECONNAIS TES CAPACITÉS

Tu as le rôle principal. Commence par toi. Apprends à connaître tes intérêts, tes forces et tes souhaits. Laisse-toi guider par la formule «**je souhaiterais bien gagner ma vie**» : Qu'aimes-tu **faire**? Que fais-tu **bien**?

Comment aimerais-tu **gagner ta vie**? Prends le temps de réfléchir à ces 3 questions. Si tu abordes bien ton job, avec plaisir et conviction, tu arriveras au plus vite au top professionnellement.

CONFRONTE-TOI À LA RÉALITÉ. COMPARE TES INTÉRÊTS ET TES FORCES AVEC LES EXIGENCES DU MÉTIER DE TES RÊVES ET DE LA FORMATION QUE TU SOUHAITES. FAIS UN STAGE D'INITIATION. FAIS TON CHOIX PROFESSIONNEL. PENSE À ÇA : UN PAS EN ARRIÈRE N'EST PAS UNE RÉGRESSION. PEUT-ÊTRE QUE TU PRENDS SEULEMENT TON ÉLAN POUR LE GRAND SAUT.

2. EXPLOITE À FOND TES POSSIBILITÉS

Découvre différentes voies professionnelles et de formation.

Parle de leur métier avec différentes personnes de ton **cercle familial et de tes connaissances**. Demande-leur les avantages et les inconvénients de leur activité. Discute avec elles de

ton choix professionnel. Dans quel domaine les personnes de confiance pour toi voient-elles des perspectives professionnelles? Demande-leur conseil ou d'avoir accès à une personne qui exerce un métier qui t'intéresse. **Surfe** sur Internet.

3. SAISIS TA CHANCE

– **Convaincs-nous.** Postule pour les places d'apprentissage qui correspondent le mieux à tes intérêts et à tes points forts. Montre-nous qui tu es et ce que tu peux faire.

– Dans la **lettre de candidature** doit figurer, pourquoi tu t'es décidé pour ce job. Nous aimerions savoir, ce qui te plaît là-dedans et pourquoi tu t'y sens apte.

– Écris-nous pourquoi tu souhaites embarquer dans la branche logistique. Et pourquoi nous, en tant qu'employeurs, nous trouvons nous tout en haut de ta liste de souhaits.

– Joins à ton courrier **ton CV avec photo et le test de performance correspondant** ainsi que **des copies des certificats**.

– Au cas où tu as déjà effectué un stage d'initiation, envoie aussi l'attestation correspondante ou ton **rapport de stage**.

– Mets-toi en pole position. Il n'y a pas que le contenu qui compte. Des documents soignés sont aussi déterminants. Ils nous parviennent mieux et figurent plus facilement dans le choix A. Reste actif. Appelle-nous et renseigne-toi sur l'avancée de ta candidature.

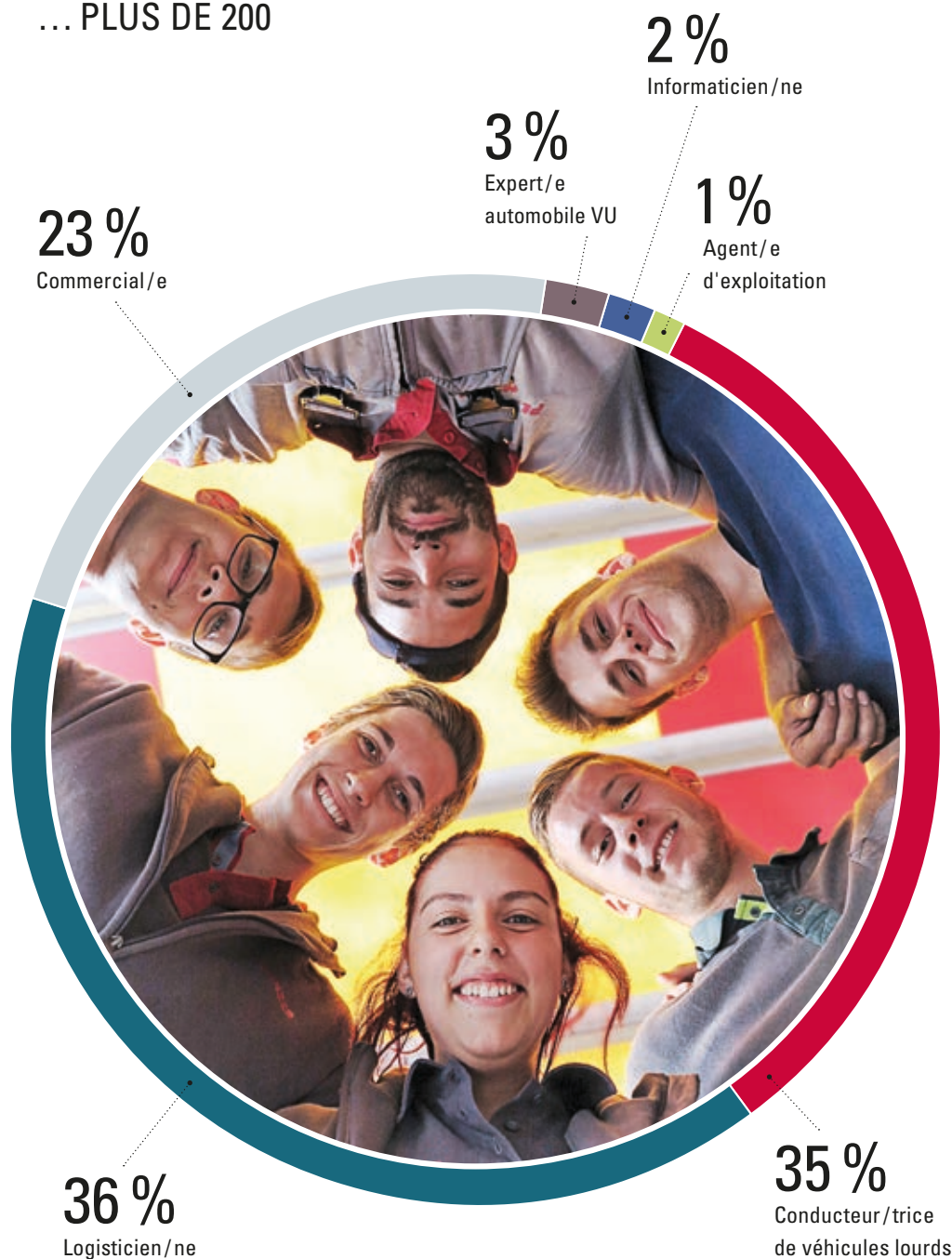
LES LIENS SUIVANTS T'AIDERONT À PASSER À LA VITESSE SUPÉRIEURE

- Informe-toi sur orientation.ch sur tes options professionnelles et les places d'apprentissage libres
- Fais une analyse de ton choix professionnel et de ton aptitude pour ton dossier de candidature sur multicheck.ch
- Cherche dans le dictionnaire sur formationprof.ch les mots-clés sur une formation professionnelle.
- Reconnais tes talents sur profession.ch



RÉPARTITION DES APPRENTIS

... PLUS DE 200



Certificat fédéral de capacités CFC

Durée de la formation 4 ans

INFORMATIQUE?

ES-TU

- ✓ logique dans ton raisonnement?
- ✓ systématique dans l'exécution?
- ✓ flexible intellectuellement et rapide?
- ✓ capable de te concentrer?
- ✓ persévérant?
- ✓ expert techniquement?
- ✓ capable de travailler en équipe?
- ✓ à l'aise avec les représentations spatiales?
- ✓ calé en mathématiques et en anglais?

VEUX-TU APPRENDRE,

- > à installer des ordinateurs et des serveurs, à effectuer la planification, la mise en place et l'entretien de nos systèmes informatiques et réseaux, de continuer le développement de nos programmes logiciels, à élargir les configurations des appareils, à élaborer des concepts informatiques, à former et à soutenir nos collaborateurs, à entretenir le matériel et les logiciels et à réparer les dysfonctionnements?

PLANZER

AS-TU TERMINÉ
TA SCOLARITÉ

dans une école primaire,
(niveau moyen ou supérieur)?

PLANZER

BON À SAVOIR,

que dans l'apprentissage du métier
d'informaticien CFC, il y a trois
filiales auxquelles on peut se former.
Nous te proposons notre place en
formation avec la filière technologie
des systèmes.



ÇA ME PLAÎT

En tant qu'informaticien, on n'a, à vrai dire, jamais fini d'apprendre. Je peux toujours élargir mes connaissances avec de nouveaux projets.

ÇA ME MOTIVE

Aider mes collaborateurs, résoudre leurs problèmes, c'est toujours une expérience réussie.

SANS ÇA, ÇA NE MARCHE PAS

L'ouverture vers la nouveauté, la communication, l'imagination, la patience et le flair technique.

THÉORIE ET PRATIQUE

Il n'y a que celui qui essaie qui peut avancer.

PROJETS D'AVENIR

Continuer à me former dans différents domaines informatiques et diriger une équipe.

Jeremy a à peine démarré son ordinateur que le premier appel arrive. Une collaboratrice de la comptabilité ne peut plus rien imprimer. Après que Jeremy ait essayé d'aider sa collègue de travail par téléphone, il se rend auprès d'elle, car l'imprimante ne fonctionne toujours pas. Le problème est vite identifié. Le cordon d'alimentation de l'imprimante doit être changé. Peu de temps après, l'imprimante fonctionne à nouveau sans problème.



NOTRE DEVISE: «L'IMPOSSIBLE N'EXISTE PAS.» Jeremy | 3e année d'apprentissage

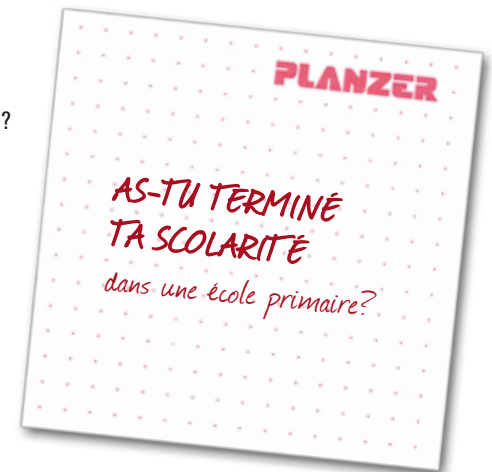
Certificat fédéral de capacités CFC

Durée de la formation 3 ans

EXPLOITATION?

ES-TU

- ✓ au top techniquement et artisanalement?
- ✓ pratique quand tu te lances dans quelque chose?
- ✓ consciencieux?
- ✓ résistant physiquement?
- ✓ un travailleur en équipe?
- ✓ intéressé par les travaux d'entretien?
- ✓ heureux de cotoyer des gens?
- ✓ indépendant?



VEUX-TU APPRENDRE,

- à préserver et à nettoyer les installations extérieures et les bâtiments, à effectuer des réparations, à réparer les dommages causés aux constructions, à surveiller des machines et à entretenir les installations techniques des bâtiments, à changer des joints de fenêtres, à remplacer des lampes, des serrures et des fusibles, à contrôler des chauffages et des installations électriques, à rafistoler des robinets, à effectuer la gestion des déchets, à prendre soin des espaces verts, des chemins et des routes, à déblayer la neige, à réparer des dégâts sur les revêtements, à veiller à notre sécurité dans l'entreprise et à assurer la valeur de nos bâtiments?



«PRÊT À DÉMARRER»

J'AIME

Un quotidien varié ainsi que des travaux et des projets en autonomie.

SURPRIS POSITIVEMENT

Après quelque temps, beaucoup de sens des responsabilités.

JE PEUX SANS EFFORT

Être poli et avoir de bonnes relations avec les gens.

SANS ÇA, ÇA NE MARCHE PAS

Savoir-faire artisanal, patience, flexibilité et résistance physique.

MAÎTRISÉ

Réalisé un projet en autonomie sur la consommation d'énergie dans le bâtiment. L'analyse et la présentation du résultat en faisaient aussi partie.

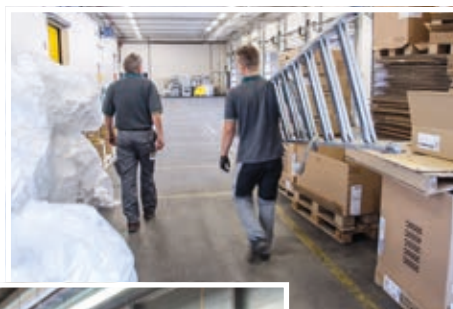
J'AI L'INTENTION DE

Après l'apprentissage, dans un premier temps, continuer à travailler pour l'entreprise et approfondir mes connaissances par la pratique.

D'ÉVOLUTION

Par ex. passer l'examen professionnel de concierge, de spécialiste en nettoyage de bâtiments ou de spécialiste en maintenance.

Tôt ce matin, Vincent a déjà enlevé les feuilles mortes du parking client et débarrassé les déchets de PET. Il veut maintenant faire sa pause de neuf heures. C'est alors que son portable professionnel sonne. Un collaborateur de bureau énérvé informe Vincent qu'une armoire ne peut plus s'ouvrir, en raison de quelque chose de coincé. Vincent fait demi-tour et se dépêche d'aller voir le collaborateur avec sa caisse à outils. Il répare l'armoire en peu de temps, et aussitôt, les portes s'ouvrent à nouveau. Pour le remercier, le collaborateur offre à Vincent un croissant, qu'il déguste avec délice.



«C'EST L'HOMME SUR QUI ON PEUT COMPTER.» Vincent | 2e année d'apprentissage

TU ES PRÊT?

EMBARQUE AVEC NOUS POUR UN APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL CHEZ PLANZER

As-tu fait ton choix pour un stage d'initiation ou un apprentissage?
Envoie ton dossier de candidature par e-mail à la succursale correspondante.
Tu trouveras les adresses e-mail de nos sites sur:

planzer.ch/formation



Pour des questions générales sur nos places d'apprentissage,
tu peux nous joindre comme suit:

formation@planzer.ch / T 044 847 21 20

Planzer Support AG
Langwiesenstrasse 12
8108 Dällikon