



BENVENUTO!

INDICE

Alle seguenti pagine potrai dare uno sguardo all'interno della nostra azienda.
Buona fortuna nella scelta della professione e nella ricerca del tirocinio!

2

**INTRODUZIONE
NILS PLANZER**

4

**FORMAZIONE
IN PLANZER**

5

**INSIEME A NOI,
IN CARRIERA**

6

**IL NOSTRO
MONDO**

12

PARTE 1
10:10,
partita vinta

15

**AUTISTA DI VEICOLI
PESANTI**

18

PARTE 2
Professioni
in Planzer

19

**ADDETTO/A
ALLA LOGISTICA**

24

PARTE 3
Alla partenza con uno
stage di orientamento

26

**IMPIEGATO/A
DI COMMERCIO**

30

**MECCANICO/A DI
MANUTENZIONE
AUTOMOBILI VU**

31

**MECCATRONICO/A
D'AUTOMOBILI VU**

34

PARTE 4
Metti in moto la tua
carriera

36

**QUOTA DI
APPRENDISTI**

37

INFORMATICO/A

41

**OPERATORE/TRICE
DI EDIFICI E
INFRASTRUTTURE**

44

**SEI
PRONTO?**

VUOI INIZIARE ALLA GRANDE?

VIENI DA NOI, CERCHIAMO APPRENDISTI COME TE!

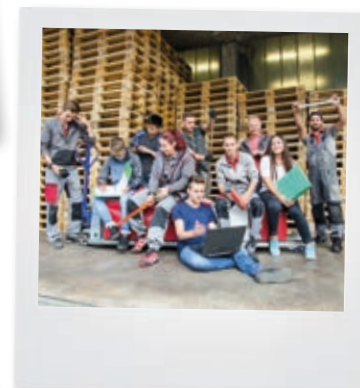
Il nostro mondo ruota attorno alle richieste di deposito e trasporto dei nostri clienti. Questo è il lavoro che svolgiamo con impegno e passione dal 1936. Con idee e spirito d'iniziativa, i nostri validi collaboratori ci rendono leader del mercato svizzero nel settore logistico giorno dopo giorno. Sei pronto a impegnarti quotidianamente per i nostri clienti? A dare quotidianamente il meglio di te per nostro conto? Prendi in mano le redini del tuo futuro!

Puoi scegliere tra **6 diversi indirizzi professionali e 11 formazioni**. Scegli quello che fa per te con l'aiuto delle nostre checklist! Nello stage di orientamento impari in diretta tutto ciò che comporta il lavoro dei tuoi sogni. Dai un'occhiata alla nostra offerta. Sei pronto? Contattaci!

Nils



Nils Planzer | Amministratore



Guadagna punti insieme a noi presso i nostri clienti e ricevi una formazione di successo!



FORMAZIONE PLANZER

Sei motivato e desideri entrare nel nostro mondo? Ti interessano i computer o vorresti guidare un camion in futuro?

Offriamo numerosi posti di formazione in tutta la Svizzera. Trova l'ispirazione giusta tra tutti i tirocini proposti nelle pagine seguenti e... benvenuto nella famiglia Planzer!

POSTI DI TIROCINIO OFFERTI

- **meccanico/a di manutenzione per automobili AFC**
(indirizzo veicoli utilitari)
- **meccatronico/a d'automobili AFC**
(indirizzo veicoli utilitari)
- **operatore/trice di edifici e infrastrutture AFC**
- **informatico/a AFC** (indirizzo tecnica dei sistemi)
- **impiegato/a di commercio AFC, profilo B** (formazione di base)
- **impiegato/a di commercio AFC, profilo E** (formazione estesa)
- **impiegato/a di commercio AFC, profilo M** (maturità professionale)
- **addetto/a alla logistica CFP**
- **impiegato/a in logistica AFC**
- **autista di veicoli pesanti AFC**
- **autista di veicoli leggeri CFP**

AFC = attestato federale di capacità

CFP = certificato federale di formazione pratica

INSIEME A NOI, IN CARRIERA



IL NOSTRO MONDO

QUESTO È IL MONDO PLANZER.
SARÀ PRESTO ANCHE IL TUO?

Richieste di trasporto di qualsiasi tipo ed entità mettono in moto il **NOSTRO PERSONALE ADDETTO AL TRASPORTO SU STRADA**.



1. Ricezione degli ordini

Di buon mattino un responsabile comunica a Fabio gli ordini da consegnare entro il giorno successivo. Dopodiché Fabio si reca nel magazzino di smistamento.



2. Carico della merce

Servendosi di un transpallet, Fabio carica i prodotti da consegnare nel «suo» camion. Poi controlla i documenti e si accerta che il carico sia ben fissato. Infine, parte scegliendo la strada più breve per la destinazione.



3. Consegna puntuale

«Ci si sente semplicemente bene alla guida di un camion», spiega Fabio, particolarmente paziente nel traffico intenso. Nonostante l'ingorgo, la merce viene consegnata puntualmente al cliente.

FABIO (19) È AL 3° ANNO DI TIROCINIO PER AUTISTA DI VEICOLI PESANTI



Ha una grande passione per la guida. Anche tu? **Guarda a pagina 15.**

Il **PERSONALE LOGISTICO** ha il pieno controllo del magazzino, dall'accettazione fino all'immagazzinamento e alla consegna della merce.



1. Verifica dei dati

Domenik controlla al computer gli ordini di commissionamento presenti e si occupa subito del primo.



2. Distribuzione della merce

Grazie al carrello elevatore con sedile trasversale, riesce a spostare agevolmente i pallet dagli scaffali al pavimento, in modo da poterli collocare nel giusto settore di distribuzione.



3. Protezione della merce

Fatto! Ora basta avvolgere il pallet con pellicola estensibile e il carico è pronto per la spedizione. Soddisfatto, Domenik termina la sua giornata lavorativa.

DOMENIK (17) È AL 2° ANNO DI TIROCINIO PER ADDETTO ALLA LOGISTICA



Ami rimboccarti le maniche e darti da fare? Vai subito a pagina 19.

IL NOSTRO MONDO

Personale d'**UFFICIO, SINONIMO** di affidabilità.



1. Elaborazione di ordini

Con una e-mail, il reparto marketing e comunicazione di una filiale ordina degli articoli pubblicitari per un importante evento clienti.

Angela legge il messaggio e conferma subito alla filiale che riceverà gli articoli richiesti già il giorno dopo.



2. Rifornimento degli articoli

L'impiegata prende gli articoli richiesti dalla filiale e il materiale per l'imballaggio dall'apposito magazzino.



3. Invio di pacchi

Dopo aver scritto una lettera di accompagnamento, Angela confeziona accuratamente gli articoli pubblicitari da spedire. Il pacco è pronto e viene distribuito durante la notte mediante il servizio postale interno.

ANGELA (16) È AL 2° ANNO DI TIROCINIO PER IMPIEGATA DI COMMERCIO

 Collaboratori amanti del dettaglio con spiccate doti linguistiche e organizzative sono molto richiesti. Potrebbe fare al caso tuo?

Più informazioni a pagina 26.

Affinché nessun ordine resti indietro, il **PERSONALE MECCANICO DI MANUTENZIONE PER AUTOMOBILI** è una vera garanzia.



1. Inizio del lavoro

Di buon mattino, Ahmed accende il computer. Inizia una nuova giornata. Ahmed è entusiasta dei lavori che dovrà fare oggi. Felice, si reca in officina.



2. Risoluzione dei problemi

Ahmed smonta le ruote: le pastiglie dei freni devono essere sostituite. Ne trova delle nuove nel magazzino ricambi, le monta e le prova.



3. Rifornimento degli attrezzi

Ahmed sta per terminare la sua giornata di lavoro. Tuttavia, prima di rincasare, pulisce ogni attrezzo che ha usato e lo rimette al suo posto. Per oggi è tutto.

AHMED (18) È AL 3° ANNO DI TIROCINIO PER MECCANICO DI MANUTENZIONE PER AUTOMOBILI

 Anche a te piace andare a fondo nelle cose? Scopri di più a pagina 30.

IL NOSTRO MONDO

Ci fidiamo ciecamente del know-how e dell'assistenza del nostro **PERSONALE INFORMATICO**.



1. Preparazione di presentazioni

Per un importante meeting occorre preparare una sala riunioni. Marco si accerta che il proiettore sia collegato al computer e che tutte le funzioni funzionino perfettamente.



2. Risoluzione dei problemi

Marco sostituisce la scheda grafica di un computer. Ora può collegare due schermi al PC.



3. Imballaggio di schermi

Una filiale necessita di un nuovo schermo. Marco lo imballa con attenzione e lo spedisce mediante il servizio postale interno.

MARCO (17) È AL 1° ANNO DI TIROCINIO PER INFORMATICO



Le nuove tecnologie rendono tutto più veloce? Ti piace questo ritmo?

Vai a pagina 37.

Un servizio di elevata qualità esige un'infrastruttura impeccabile. Il personale addetto **ALLA MANUTENZIONE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE** assicura che tutte le funzioni funzionino perfettamente.



1. Ordine

Ogni giorno Vincent porta via i sacchetti della spazzatura pieni dai vari ambienti. In questo modo i collaboratori trovano sempre cestini e bidoni puliti.



2. Riparazione di guasti

Il cancello di una rampa non chiude correttamente. Vincent conosce la causa del problema. Prende i suoi attrezzi e ripara il cancello in pochi minuti.



3. Pulizia degli spazi

L'ordine e la pulizia sono fondamentali. Vincent pulisce il parcheggio, importante biglietto da visita. Infatti, è proprio qui che arrivano quotidianamente i clienti ricevendo una prima impressione dell'azienda.

VINCENT (19) È AL 2° ANNO DI TIROCINIO PER OPERATORE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE



I lavori tecnici e manuali ti riescono bene? La manutenzione di un edificio fa per te?

Informazioni utili a pagina 41.

PARTE 1 10:10, PARTITA VINTA

Guadagnare punti insieme per i nostri clienti

PLANZER

Siamo 10:10.

10 per te, 10 per noi.

$10 + 10 = 20$ per i nostri clienti.

Come funziona? Facilissimo da noi giochi nella Super League.

PLANZER

Il tuo impegno verso i clienti è massimo. La disposizione vincente? Punta dritto in porta! Ti alleniamo noi. Questo è il piano di gioco, punto per punto.

IN TESTA

10 PUNTI OFFERTI DA NOI

1. SERVIZIO D'ECCELLENZA

La soddisfazione dei clienti è la nostra priorità assoluta. Come la garantiamo? Con prestazioni impeccabili, qualità sopra la media e focus sul cliente, in qualsiasi momento e situazione. Hai una marcia in più?

2. SOCIETÀ ESEMPLARE

Ogni giorno oltre 4200 collaboratori da 64 nazioni e oltre 200 allievi in formazione contribuiscono al nostro successo. Insieme, rappresentiamo uno dei leader svizzeri più all'avanguardia nel settore della logistica. Sei un passo avanti anche tu?

3. VERSATILITÀ DEL MAGAZZINO

Utilizziamo le più moderne tecniche di magazzino e ci adoperiamo per i nostri clienti con trasporti nazionali, internazionali e speciali. I nostri servizi sono tanto numerosi quanto i posti di tirocinio che offriamo. Quali sono i tuoi punti di forza?

4. PRESENZA LOCALE IN TUTTA EUROPA

Disponiamo di quasi un milione di metri quadri di superficie adibita a magazzino presso 56 sedi in Svizzera e 5 oltre confine. Con i nostri circa 1300 mezzi siamo presenti praticamente ovunque. Vuoi seguirci?

5. AZIENDA FAMILIARE

Il fondatore dell'azienda, Max Planzer, trasportava merci per le industrie locali già nel 1936. Bruno Planzer la trasformò poi in un'impresa logistica e di servizi. Oggi, con Nils Planzer, la società per azioni è giunta alla sua terza generazione. Ti piacerebbe dare del tu in una grossa azienda a conduzione familiare?

6. SUPER LEAGUE TRAINING

Premi semestrali, libri di testo e abbonamenti gratuiti per andare a scuola, pasti a prezzi convenienti nella mensa aziendale. Come impresa familiare, la promozione dei giovani è nel nostro DNA. Grazie alle nostre competenze, potrai superare con successo l'esame finale di tirocinio e la maturità professionale. Ti piace pensare che la strada più diretta sia anche la migliore?

7. OPPORTUNITÀ DI CARRIERA

Il 70% dei nostri tirocinanti mantiene i contatti con noi dopo il diploma. Gli allievi non cambiano datore di lavoro, bensì riconfermano la loro scelta. Nei nostri due centri di formazione puoi dare avvio alla tua carriera. Ti offriamo una formazione e un'assistenza professionale, un salario equo e obiettivi chiari. Vuoi iniziare la tua vita professionale con una marcia in più?

8. SPIRITO DI SQUADRA

Durante il pranzo comune in mensa, in occasione dei seminari per gli apprendisti o il campo tirocinanti annuale, lo spirito di squadra è sempre presente. Le occasioni d'incontro con i tirocinanti di altri indirizzi professionali sono numerose. Ti piace questa idea?

9. RISPETTO PER L'AMBIENTE

La tutela ambientale è un nostro grande impegno. Sapevi che trasportiamo più merce su rotaia che su strada? Impieghiamo gasolio ecologico a basso tenore di zolfo, pianifichiamo i nostri tragitti minuto per minuto, prestiamo attenzione ai costi e adottiamo un approccio prudente in ogni movimento. Vuoi essere dei nostri?

10. ENTUSIASMO

Ogni giorno ci impegniamo con entusiasmo per soddisfare i nostri clienti. Condividi la nostra passione per un servizio clienti impeccabile?

UN VERO SPORTIVO

10 PUNTI CHE CI ASPETTIAMO DA TE

1. RESPONSABILITÀ

Il tuo lavoro conta. Dalla linea di partenza fino allo scatto finale. Infatti, è solo grazie al tuo contributo personale che possiamo raggiungere l'obiettivo come squadra. Fidati di noi. Noi ci fidiamo di te.

2. NESSUN LAVORO PER PASSEGGERI

Il successo è frutto dell'impegno. Impegnati. Ne vale la pena. Senza logistica il mondo è fermo. Anche in futuro sempre più merci saranno spedite in tutto il mondo in tempi via via più rapidi. Lavora insieme a noi!

3. PRESTAZIONI ECCELLENTI

La soddisfazione dei clienti è il nostro obiettivo comune. Il tuo contributo serve a questo. In ogni movimento e pensiero.

4. FUNZIONA COSÌ

Tra di noi e con i nostri clienti vigono regole chiare. Per esempio, è necessario essere puntuali indossando abbigliamento adeguato e in perfetto stato, dare sempre una mano e mantenere la calma in caso di opinioni divergenti.

5. TEMPI RECORD

Da noi prendi la strada più diretta sin dall'inizio. Non perdere tempo con attività marginali. L'essenziale è più importante di tutto il resto. Semplice, no?

6. RISPETTO

Grüezi, bonjour, buongiorno, bun di: tra di noi regna rispetto reciproco, convivenza amichevole e lealtà. Queste buone maniere sono per noi fondamentali.

7. FORMA AL TOP

Insisti, non perderti per strada. Se sei pronto a imparare qualcosa di nuovo, riuscirai sempre a tenere il passo.

8. FORZA E INTELLIGENZA

La forza e la velocità sono ottime qualità, ma saper adottare un approccio ponderato è ancora meglio. Quando si affronta un compito nel modo giusto, è più facile raggiungere l'obiettivo. Tutto chiaro?

9. SEMPRE UNO SPASSO?

Probabilmente no. Ma è tutta questione d'impostazione. Da noi impari a crescere grazie a nuove sfide e a trasformare le esperienze in risultati positivi.

10. MASSIMA SEMPLICITÀ

Le cose che ti vengono automaticamente riesci a farle particolarmente bene. Questo è ottimo perché vedi più rapidamente i risultati. Cosa ti risulta facile? Cosa fai bene e volentieri?

AUTISTA DI VEICOLI PESANTI

Attestato federale di capacità AFC

Durata della formazione 3 anni

AUTISTA DI VEICOLI LEGGERI

Certificato federale di formazione pratica CFP

Durata della formazione 2 anni

TRASPORTO STRADALE?

SEI

- ☒ esperto in ambito tecnico?
- ☒ abile manualmente?
- ☒ completamente autonomo?
- ☒ in buona salute e in forma?
- ☒ capace di gestire situazioni di stress?
- ☒ amante dei viaggi?
- ☒ altamente affidabile?
- ☒ aperto e cordiale?
- ☒ adatto al lavoro in squadra?

VOUOI IMPARARE A

- > essere il primo a sapere chi è responsabile del trasporto di merci da A a B, imparare a guidare camion, autotreni o autoarticolati, controllare, caricare efficacemente e rapidamente i mezzi, gestire merci speciali e pericolose, adempiere alle disposizioni nazionali e internazionali sul trasporto, rispettare le norme di circolazione nonostante i tempi stretti, utilizzare e mantenere i mezzi in modo rispettoso dell'ambiente e mostrare disponibilità verso i clienti come **autista di veicoli pesanti AFC?**

- > trasportare merci di qualsiasi tipo con l'autofurgone da un luogo a un altro, pianificare tragitti e tempistiche, caricare e scaricare mezzi e compiere piccoli lavori di manutenzione, pulizia e riparazione come **autista di veicoli leggeri CFP?**

PLANZER

HAI SUPERATO

• per il tirocinio come **autista di veicoli pesanti**, la scuola dell'obbligo e avrai 16 anni nel primo anno di formazione prima del 1° dicembre?

PLANZER

• per il tirocinio come **autista di veicoli leggeri**, la scuola dell'obbligo e avrai 17 anni nel primo anno di formazione prima del 1° dicembre?

ELEMENTI CHIAVE

Voglia di lavorare, organizzazione, puntualità e cordialità sono importanti, come anche il piacere di viaggiare da soli.

I SUCCESSI

Primo anno di tirocinio ed esame di teoria B superati con successo.

GLI INSEGNAMENTI

Non scoraggiarsi quando qualcosa non funziona al primo colpo. Credendo in se stessi o con l'aiuto degli altri si può fare tutto.

NON MANCANO

Traffico intenso e quindi giornate di lavoro più lunghe.

POSSIBILITÀ DI CARRIERA

Passaggio in ufficio o alla disposizione.

SOGNO PER IL FUTURO

Portare a termine con successo la formazione ed essere apprezzata nel mio ambiente di lavoro. Metter su famiglia un giorno e magari girare l'America come autista de «Gli eroi del Ghiaccio».

Al mattino Catarina ha caricato il suo veicolo in base all'itinerario della giornata e ora è pronta a partire per un nuovo viaggio. Puntuale arriva dal cliente e consegna la merce sulla rampa indicata. Sulla via del ritorno in serata, deve fare i conti col traffico intenso che però gestisce disinvolta. «Arrabbiarsi non serve a niente», osserva Catarina. Arrivata «a casa» deve pulire il suo veicolo. Poi è libera. Stanca, ma felice, Catarina si avvia verso casa.

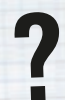


«OGNI VIAGGIO È UN'ISTRUTTIVA SCOPERTA.» Catarina | 3° anno di tirocinio

PARTE 2 PROFESSIONI IN PLANZER

QUALE FA AL CASO TUO? TROVA IL TUO PERCORSO CON LE NOSTRE CHECKLIST.

Dai noi puoi scegliere tra
6 indirizzi professionali
e **11 formazioni**.



C'è qualcosa anche per te?
Hai la stoffa per il lavoro dei tuoi sogni?
Scopriilo nelle prossime pagine.



Orientati con le nostre checklist:
spuntare le caselle giuste significa
dare il via libera al tuo futuro professionale.



Tutti i posti di tirocinio disponibili, corredati di
una descrizione dettagliata e dei dati di contatto,
sono disponibili su: planzer.ch/formazione

IMPIEGATO / A IN LOGISTICA

Attestato federale di capacità AFC
Durata della formazione 3 anni

ADDETTO / A ALLA LOGISTICA

Certificato federale di formazione pratica CFP
Durata della formazione 2 anni

LOGISTICA?

SEI

- ☒ organizzato?
- ☒ estremamente preciso?
- ☒ autonomo?
- ☒ tenace?
- ☒ affidabile?
- ☒ orientato al servizio?
- ☒ in forma?
- ☒ cordiale?
- ☒ bravo nel lavoro di squadra?

VOUOI IMPARARE A

- gestire a regola d'arte il nostro magazzino, ricevere, controllare e registrare nei nostri sistemi informatici le consegne, organizzare in magazzino le merci con l'aiuto di carrelli elevatori o sistemi di trasporto complessi, conoscere i requisiti delle diverse merci (ad esempio alimentari, medicinali, sostanze chimiche ecc.), imballare gli ordini, etichettarli e prepararli per il trasporto, redigere documenti di consegna, caricare in modo adeguato i veicoli, verificare regolarmente le scorte in magazzino, come **impiegato/a in logistica AFC**?
- ricevere le merci, scaricare merci da container, autocarri o vagoni ferroviari, controllare eventuali danni alle spedizioni, verificare la correttezza dei documenti di consegna, pesare, misurare e immagazzinare accuratamente le merci, prelevare le merci ordinate dal magazzino e prepararle per la spedizione, utilizzare carrelli elevatori, impianti di selezione e macchine per l'imballaggio come **addetto/a alla logistica CFP**?

PLANZER

HAI SUPERATO

- per l'**AFC** la scuola dell'obbligo (livello medio o superiore)?
- per il **CFP** la scuola dell'obbligo?

MI PIACE

Varietà, lavoro in autonomia e responsabilità.

CIÒ CHE CONTA

In magazzino il lavoro può diventare frenetico. E ogni mossa nel team ha un effetto. È importante una buona condizione fisica e mentale. Chi non è sa ragionare su più piani, perde rapidamente il controllo.

MASSIMA PRECISIONE

La logistica è un settore vario e complesso: per evitare intoppi, tutti i processi di lavoro devono essere organizzati e armonizzati l'uno all'altro.

LOGICA

Insieme si ottiene ancora di più.

ASPETTATIVE

Il mio lavoro quotidiano deve essere piacevole e stimolarmi sempre con nuove sfide. In futuro mi piacerebbe esercitare una funzione dirigenziale.

Appena arrivato sul posto di lavoro, Jason viene mandato a scaricare un camion con un carrello elevatore. Per fare prima, prende direttamente due pallet alla volta. Il conducente ha fretta e fa pressione a Jason, che comunque mantiene la calma. Dopo aver scaricato il camion, Jason scansiona il codice a barre di tutti i pallet per registrarli nel computer. Ora i pallet sono pronti per essere immagazzinati sugli scaffali.



Jason ha portato a termine con successo un tirocinio CFP. Al momento sta seguendo una formazione aggiuntiva di due anni per diventare impiegato in logistica AFC.



«COL CARRELLO ELEVATORE SI FA PRIMA E MEGLIO.» Jason | 2° anno di tirocinio

PLANZER
FORMAZIONE



«INIZIARE ALLA GRANDE INSIEME»

PARTE 3 ALLA PARTENZA CON UN STAGE DI ORIENTAMENTO

*Lavoro da sogno? Dai un'occhiata alla nostra offerta.
I nostri consigli ti aiutano ad orientarti.*

3 PRONTI

CHI? Tu, a partire dal tuo 14° o 15° compleanno. Non perdere la possibilità di scoprire direttamente il lavoro dei tuoi sogni con un tirocinio orientativo.

COSA? Fatti già un'idea dettagliata del lavoro dei tuoi sogni. A questo indirizzo trovi informazioni utili: orientamento.ch

QUANDO? Le vacanze scolastiche sono il periodo migliore per cominciare il tuo tirocinio orientativo. Preferibilmente al penultimo anno di scuola tra le vacanze di carnevale ed estive.

2 PARTENZA

COME? Nell'arco di alcuni giorni ci mostri cosa hai imparato e perché dovremmo scegliere te. In questo periodo impari a conoscerci meglio. E lo stesso vale per noi.

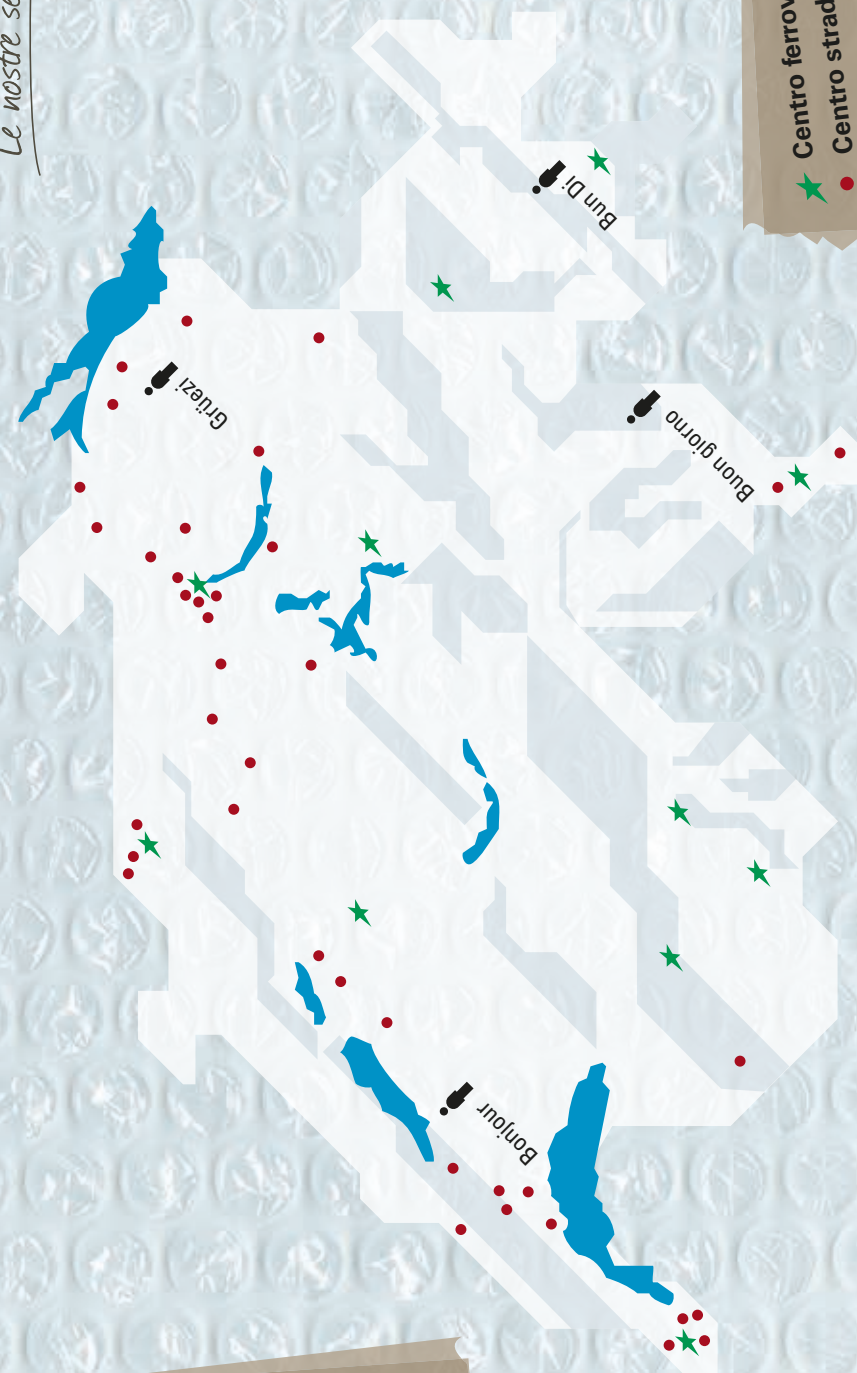
PERCHÉ? Nello stage di orientamento impari in diretta tutto ciò che comporta il lavoro dei tuoi sogni. Quindi puoi verificare se questo lavoro è ancora tra i tuoi desideri.

1 VIA!

SI PARTE! SCOPRI DA VICINO I LAVORI DEI TUOI SOGNI E FAI LA TUA SCELTA. CHIAMACI.

Il tuo tirocinio orientativo ti aspetta.

Le nostre sedi



Centro ferrovia
Centro strada

ANNUNCI DI POSTI DI TIROCINIO LIBERI SU
planzer.ch/formazione

Attestato federale di capacità AFC
Profilo B Formazione di base di 3 anni

Profilo E Formazione estesa di 3 anni

Profilo M Formazione di maturità professionale di 3 anni

UFFICIO?

SEI

- ☒ pieno di interessi?
- ☒ entusiasta di imparare?
- ☒ bravo coi numeri?
- ☒ sveglia?
- ☒ amante del lavoro al PC?
- ☒ autonomo?
- ☒ bravo ad organizzarti e a lavorare in team?
- ☒ portato per le lingue sia nell'orale che per iscritto?

VUOI IMPARARE A

- conoscere gli elementi fondamentali del settore informazioni, comunicazione e amministrazione (ICA), collaborare all'attività quotidiana, svolgere compiti di registrazione contabile e di gestione dei pagamenti, fornire istruzioni a clienti interni ed esterni in maniera competente, gestire banche dati e di indirizzi, affinare la conoscenza di una lingua straniera nel **profilo B**?
- conoscere meglio i settori economia e società, finanza e contabilità, gestire il contatto diretto con i clienti, svolgere compiti dalla A alla Z in maniera completamente autonoma, elaborare e inoltrare informazioni, raccogliere informazioni, organizzare eventi, verbalizzare il contenuto di colloqui, esaminare atti e documentazione, sintetizzare atti, fornire consulenza ai clienti e affinare le conoscenze di due lingue straniere nel **profilo E**?



- arricchire le nozioni necessarie per il profilo E, prendendo lezioni di matematica, storia e scienze politiche e attestando le tue conoscenze di inglese e francese con un certificato internazionale di lingua nel **profilo M**?

	Settore di formazione	1° anno di tirocinio		2° anno di tirocinio		3° anno di tirocinio	
Parte aziendale	Clienti del settore	SLF	SLF	SLF	SLF	SLF	SLF
	Formazione scolastica				I		
		Definizione della sede		Esame finale di tirocinio			

SLF Situazioni di lavoro e formative

UP Unità di processo

ICA Esame finale informazione, comunicazione, amministrazione

I Esame finale inglese

MI DIVERTO

Apprezzo la varietà, il contatto con i clienti e il lavoro di squadra.

I SUCCESSI

Ce l'ho fatta! ICA e inglese superati e archiviati.

IMPORTANTE

Responsabilità personale, nozioni sull'uso del PC, passione per le lingue e per i numeri, capacità di resistenza, doti comunicative.

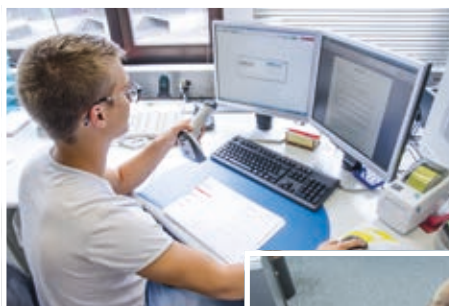
INFORMAZIONI UTILI

Durante il tirocinio è possibile cambiare profilo o recuperare la maturità professionale in ogni momento.

PROGRAMMI PER IL FUTURO

Dopo il tirocinio vorrei acquisire alcuni anni di pratica professionale e dedicarmi a corsi di perfezionamento. Dopo il tirocinio ci sono numerose possibilità per perfezionarsi.

Nicola ha appena portato all'ufficio postale 120 lettere ai clienti. Un'ora fa si è occupato personalmente di scriverle facendosi esaminare dal suo formatore pratico. Dopo pochi minuti tutte le lettere sono state stampate per i clienti. Per fortuna Nicola ha imparato a scuola come si redigono le lettere in serie. Svolgere manualmente questo lavoro significherebbe investire almeno mezza giornata di tempo. È tutto. Nicola passa al prossimo compito.



«OLTRE 10 000 BATTUTE AL GIORNO.» Nicola | 3° anno di tirocinio

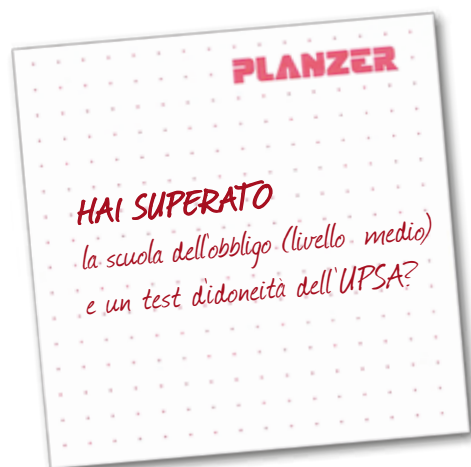
Attestato federale di capacità AFC

Durata della formazione 3 anni

OFFICINA?

SEI

- ☒ dotato di talento?
- ☒ abile manualmente?
- ☒ abituato al ragionamento logico?
- ☒ scrupoloso nel lavoro?
- ☒ incline a lavorare con i nostri autisti?
- ☒ adatto al lavoro in squadra?
- ☒ tenace?



VUOI IMPARARE A

- verificare i diversi componenti di motore, trasmissione e veicolo, utilizzare apparecchi di misurazione computerizzati, controllare sospensione dell'asse delle ruote, starter e freni, sostituire pneumatici, eseguire la manutenzione di climatizzatori, sistemi di refrigerazione e luci, regolare ventole, effettuare analisi dei gas di scarico, mantenere dispositivi ribaltabili, di sollevamento e carico, cambiare frizioni, sistemi di trasmissione o cambio, montare nuovi impianti di scarico, utilizzare schemi elettrici o documentazioni tecniche, smaltire in maniera ecologica i materiali di esercizio, eseguire lavori di manutenzione alle sovrastrutture come **meccanico/a di manutenzione per automobili VU AFC?**



Attestato federale di capacità AFC

Durata della formazione 4 anni

SEI

- ☒ esperto di tecnica?
- ☒ abile manualmente?
- ☒ abituato al ragionamento logico?
- ☒ adatto al lavoro in squadra?
- ☒ autonomo?
- ☒ tenace?
- ☒ appassionato di elettrotecnica, elettronica e meccanica?
- ☒ preciso e attento in quello che fai?
- ☒ incline a lavorare con i nostri autisti?



VUOI IMPARARE A

- affinare le tue conoscenze sull'elettronica degli automezzi, installare, impostare, verificare, mantenere e riparare a regola d'arte gli impianti corrispondenti, utilizzare e leggere documenti tecnici, schemi e diagrammi elettrici, lavorare con precisione e concentrazione, eseguire verifiche di sistema e piccoli lavori di diagnosi con dispositivi computerizzati per la misurazione e la diagnosi, controllare sospensione dell'asse delle ruote, batteria, starter, cambio automatico, freni, ABS, climatizzatori, limitatori di velocità ecc., misurare sistemi di accensione e iniezione, eseguire lavori di regolazione a sistemi di guida e a valvole, e di analisi dei gas di scarico come **meccatronico/a d'automobili VU AFC?**



MI PIACE

La varietà e la possibilità di lavorare autonomamente.

PERFETTO

Il primo servizio che ho svolto personalmente.

SITUAZIONI DIFFICILI

Mantenere la calma, formulare diagnosi e comunicare. Utilizzando gli schemi elettrici ho potuto riconoscere e risolvere un problema di elettronica.

ASPETTI ESSENZIALI

Passione per tecnica e veicoli. Motivazione costante e voglia di imparare cose nuove.

NON MANCANO

I compiti amministrativi, che svolgo meno volentieri.

INSEGNAMENTI

Essere aperti alle novità.

PROSPETTIVE DI CARRIERA

Sono buone. Ad esempio è possibile perfezionarsi per diventare meccanico diagnostico.

Intanto Kaan se la cava bene sia sotto che dentro il camion. Ha appena riparato una marmitta catalitica malfunzionante. Oggi in programma per lui ci sono ancora il cambio di un sistema di trasmissione e la verifica di batterie. In queste attività Kaan viene assistito dal suo formatore pratico Thomas. Attivo al fianco del suo apprendista è pronto ad aiutare Kaan in caso di problemi. Nel frattempo però Kaan è così allenato che potrebbe cambiare una ruota o l'olio e fare la maggior parte dei lavori di riparazione ad occhi chiusi.



Kaan ha terminato con successo il suo tirocinio come meccanico di manutenzione per automobili VU AFC. Al momento sta seguendo un anno di formazione aggiuntivo per diventare meccatronico d'automobili VU AFC.



«MECCANICO-MEDICO PER UNA FLOTTA SANA.» Kaan | 4° anno di tirocinio

PARTE 4 METTI IN MOTO LA TUA CARRIERA

CHI BEN PIANIFICA È A METÀ DELL'OPERA. TRE FASI E SEI PRONTO PER IL TIROCINIO.

CAPACITÀ + POSSIBILITÀ = OPPORTUNITÀ

1. INDIVIDUA LE TUE CAPACITÀ.

Il protagonista sei tu. Inizia da te. Identifica i tuoi interessi, punti di forza e desideri. Ispirati alla formula **guadagnare divertendosi**: cosa fai **volentieri**? Cosa fai **bene**? Come vorresti **guadagnarti** da vivere?

Prenditi il tempo di riflettere su queste 3 domande. Se lavori bene, volentieri e con entusiasmo, realizzarsi professionalmente è facile.

REALITY CHECK. CONFRONTA I TUOI INTERESSI E I TUOI PUNTI DI FORZA CON I REQUISITI DEL LAVORO DEI TUOI SOGNI E CON LA FORMAZIONE CHE VORRESTI SEGUIRE. FAI UNO STAGE DI ORIENTAMENTO. FAI LA TUA SCELTA PROFESSIONALE. RICORDA: FARE UN PASSO INDIETRO NON VUOL DIRE REGREDIRE. MAGARI È SOLO LA RICORSA PER UN SALTO PIÙ LUNGO.

2. SFRUTTA AL MEGLIO LE TUE POSSIBILITÀ

Scopri diversi percorsi professionali e formativi. Parla con **familiari e conoscenti** del loro lavoro. Chiedi quali sono i vantaggi e gli svantaggi della loro attività. Confrontati con loro sulla tua scelta professionale.

In quale settore vedono delle prospettive professionali per te le persone di cui ti fidi? Chiedi consiglio o di poter parlare con una persona che esercita la professione di tuo interesse.

Naviga in Internet.

I SEGUENTI LINK UTILITI AIUTANO A PARTIRE

- Raccogli informazioni sulle opzioni professionali a tua disposizione e sui posti di tirocinio liberi su orientamento.ch
- Fai un'analisi della scelta professionale e dell'idoneità del tuo dossier di candidatura su multicheck.ch
- Consulta le parole chiave della formazione professionale nel glossario di formationprof.ch
- Riconosci i tuoi talenti su professioni.com

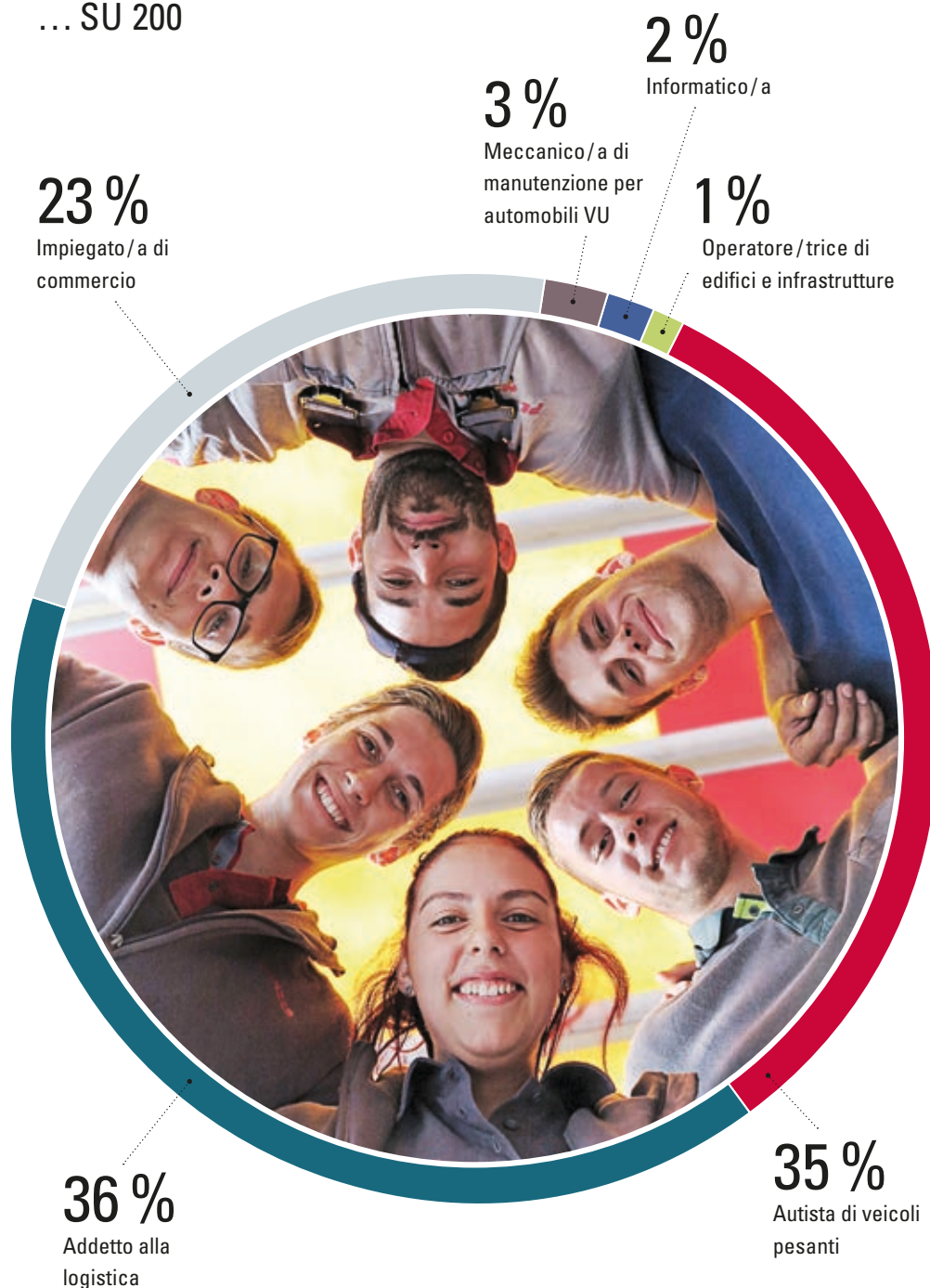
3. COGLI LE OPPORTUNITÀ

- **Convincici.** Candidati per il posto di tirocinio che rispecchia al meglio i tuoi interessi e i tuoi punti di forza. Mostraci chi sei e cosa sai fare.
- La **domanda di impiego** deve contenere il motivo per cui ha scelto questo lavoro. Vorremmo sapere cosa ti piace di questo lavoro e perché ti ritieni adatto.
- Spiegaci perché hai deciso di lavorare nella logistica. E perché siamo in cima alla tua lista di datori di lavoro preferiti.
- Allega alla tua candidatura un **curriculum con foto** e le **relative copie di test di prestazione e attestati**.
- Se hai già svolto uno stage di orientamento o un tirocinio, inviaci la relativa attestazione o la tua **relazione di tirocinio**.
- Guadagna la pole position. Non conta solo il contenuto. Anche una documentazione curata è importante. Così ne abbiamo una percezione migliore e la inseriamo più facilmente nella prima scelta. Rimani attivo. Telefona e informati sullo stato della tua candidatura.



QUOTA DI APPRENDISTI

... SU 200



Attestato federale di capacità AFC

Durata della formazione 4 anni

INFORMATICA?

SEI

- ☒ dotato di pensiero logico?
- ☒ sistematico nell'esecuzione?
- ☒ flessibile e veloce?
- ☒ bravo a concentrarti?
- ☒ tenace?
- ☒ esperto in ambito tecnico?
- ☒ bravo nel lavoro di squadra?
- ☒ pratico di rappresentazioni degli spazi?
- ☒ ferrato in matematica e in inglese?

VUOI IMPARARE A

- > installare computer e server, effettuare la pianificazione, l'installazione e la manutenzione dei nostri sistemi IT e delle nostre reti, sviluppare i nostri programmi software, estendere le configurazioni dei dispositivi, elaborare concetti informatici, fornire formazione e consulenza ai nostri collaboratori, eseguire la manutenzione di hardware e software, ed eliminare guasti?



FA PER ME

Gli informatici non smettono mai veramente di imparare. Con nuovi progetti posso sempre ampliare le mie conoscenze.

MI STIMOLA

Aiutare i collaboratori a risolvere problemi è sempre una soddisfazione.

SENZA NON SI PUÒ

Apertura verso le novità, comunicazione, immaginazione, pazienza e attitudine tecnica.

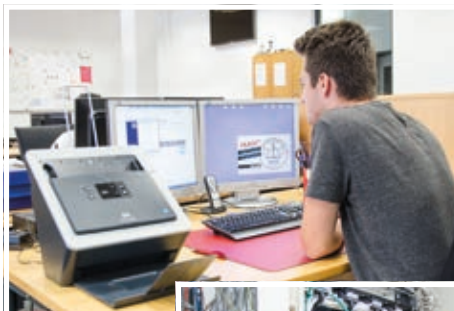
TEORIA E PRATICA

Solo chi prova, fa progressi.

PROGRAMMI PER IL FUTURO

Perfezionarmi in diversi settori dell'informatica e guidare un team.

Jeremy non ha ancora avviato il computer e già riceve la prima telefonata. Una collaboratrice della contabilità non riesce più a stampare. Dopo aver cercato di assistere la collega al telefono, Jeremy la raggiunge alla sua postazione perché la stampante continua a non funzionare. Gli basta un attimo per individuare il problema. Il cavo di collegamento della stampante deve essere sostituito. Poco dopo la stampante torna a funzionare perfettamente.



IL MOTTO NELL'IT: «NON FUNZIONA NON ESISTE.» Jeremy | 3° anno di tirocinio

Attestato federale di capacità AFC

Durata della formazione 3 anni

MANUTENZIONE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE?

SEI

- ✓ bravo con i lavori tecnici e manuali?
- ✓ dotato di pratico spirito di iniziativa?
- ✓ scrupoloso?
- ✓ fisicamente resistente?
- ✓ adatto al lavoro in squadra?
- ✓ interessato ai lavori di pulizia?
- ✓ incline al contatto interpersonale?
- ✓ abituato ad agire autonomamente?



VUOI IMPARARE A

- > mantenere in buono stato e pulire stabili e impianti esterni, eseguire riparazioni, eliminare danni alle costruzioni, controllare macchine e mantenere impianti di tecnica domestica, cambiare le guarnizioni delle finestre, sostituire lampade, serrature e fusibili, verificare impianti di riscaldamento e dispositivi elettrici, riparare rubinetti, gestire i rifiuti, curare il verde, i percorsi e le strade, spalare la neve, riparare danni alla pavimentazione, garantire la nostra sicurezza operativa e assicurare il valore dei nostri stabili?



«PRONTI A PARTIRE»

MI PIACE

La varietà delle giornate di lavoro, l'attività e la programmazione autonoma.

UNA BELLA SORPRESA

Dopo poco tanta responsabilità personale.

MI VIENE FACILE

Essere cordiale e trattare con gli altri.

SENZA NON SI PUÒ

Abilità manuale, pazienza, flessibilità e resistenza fisica.

CE L'HO FATTA

Ho gestito in autonomia un progetto sul fabbisogno energetico nello stabile. Il lavoro prevedeva anche un'analisi e una presentazione dei risultati.

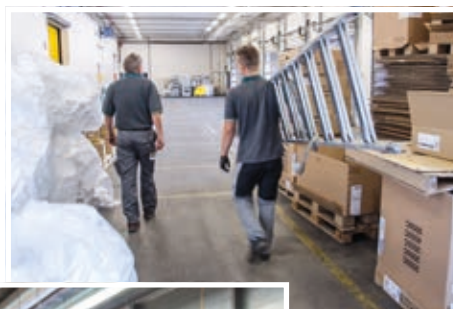
PROGETTI

Dopo il tirocinio continuare dapprima a lavorare per l'azienda e poi affinare nella pratica le conoscenze acquisite.

POSSIBILITÀ DI CRESCITA

Es. esame professionale come custode, specialista in pulizia d'edifici o specialista in manutenzione.

Al mattino presto Vincent ha già ripulito dalle foglie il parcheggio per i clienti e smaltito i rifiuti PET. Si sta preparando per fare la pausa, quando suona il cellulare aziendale. Uno stizzito collaboratore degli uffici spiega a Vincent che non riesce più ad aprire un armadio, perché si è incastrato qualcosa. Vincent fa dietrofront e si affretta a raggiungere il collaboratore con la sua cassetta degli attrezzi. In breve tempo ripara l'armadio e facendo riaprire le ante. Per ringraziarlo, il collaboratore dell'ufficio gli regala un cornetto che Vincent addenta con gusto.



«IL NOSTRO UOMO: DI LUI CI POSSIAMO FIDARE.» Vincent | 2° anno di tirocinio

SEI PRONTO?

CONTATTACI E INIZIA UN TIROCINIO PROFESSIONALE IN PLANZER

Ha deciso per uno stage di orientamento o un tirocinio? Invia il tuo dossier di candidatura via e-mail alla filiale di riferimento. Gli indirizzi delle sedi sono disponibili all'indirizzo:

planzer.ch/formazione



Ecco i nostri contatti per domande generali sui nostri posti di tirocinio:

formazione@planzer.ch / T 044 847 21 20

Planzer Support AG
Langwiesenstrasse 12
8108 Dällikon